



傳統查核到 AI 稽核， 從異常發掘轉向組織價值的創造

JCAATs 公部門成功使用案例 交通部公路局高雄市區監理所



我們使用 JCAATs 進行電腦稽核已不僅僅是發現異常。它還加入了統計分析、大數據分析，以及 AI 數據分析等功能，讓查核結果可以為大家提供新的見解。我們的目標是通過這些技術，創造組織價值，並提升監管和管理流程的效率。

陳堂昇科長
交通部公路局
高雄市區監理所

你們可能聽過「霸王餐」，那麼你們有聽過「霸王車」嗎？這指的是那些不繳稅的車輛。現在，我們利用 JCAATs 的 AI 技術，透過 RPA（機器人流程自動化）來定位這些車輛的位置，並迅速扣押。例如，前幾天我們就處理了一台價值一百三十萬的新車，成功地進行了扣押。我們的目標是透過這些技術，守護公共利益，讓民眾感受到更多的保障。比如，過去民眾選號時，可能會出現一些人工操作上的問題。現在，透過國庫資料查核，我們可以更有效地防止這類問題發生。同時，這也有助於避免同仁犯錯，減少困擾。

JCAATs 實際應用：

我們的內控工作涵蓋民眾服務、內部資訊管理、運輸業者監管及風險盤點。以往依賴人工抽樣難以發現問題，現在透過 JCAATs 電腦稽核實現了全面查核。電腦稽核的六大招式如重複、抽單、比對等，傳統工具如 Excel 操作繁瑣，Python、R 等新技術雖更快，但承辦人員不熟悉，資訊人員自查也存在「球員兼裁判」的問題。在引入 JCAATs AI 稽核工具後，使用者可自行進行查核和判斷，提升了政府效能。目前我們的七個監理區每年 18 項抽查中，有 12 項已由電腦稽核完成，顯著改善了組織文化。

解決方案：將科技成為內稽內控成長的一部分

我想分享第一個成功案例：我們透過 JCAATs 軟體開發了汽車燃料稅未繳的“智慧鷹眼”稽核作業，提升了查核範圍、正確性與效率。系統自動將未繳費的車籍資料移送到執行分署，分署從銀行帳戶自動扣款，確保繳費無遺漏，避免逃費。即便有人試圖拖延五年繳費，系統也能在最後一年強制執行。我們也透過 JCAATs 探索不同系統間的資料融合 2 的問題，並改進銀行端處理流程，減少重複扣款和錯誤，提升整體運作效率。





「我想跟大家推薦一個簡單且經濟實惠的工具-JCAATs，它不僅便宜，還能與 RPA（機器人流程自動化）結合。JCAATs 可以進行自然語言處理、自動化結構化數據分析，並且還能用於車輛監控與管理。這並不是廣告，我只是認為這個工具非常方便，適合我們這類工作。」

---陳堂昇 科長

jacksoft

台北市大同區長安西路 180 號 3F 之 2

Tel : (02)2555-7886

Fax : (02)2555-5426

Email : JCAATs@jacksoft.com.tw

©Jacksoft Commerce Automation Ltd.

第二個成功案例：臨時通行證線上申辦稽核作業。我們透過 JCAATs 系統，針對每年超過六百萬張的臨時通行證（主要涉及高雄港進出口業務）進行比對與管控，確保超寬、超重物品及危險、防疫物品運輸的合法性和安全性。稽核過程中，我們將 JCAATs 稽核程式製作成可自動化執行的 BAT 檔，提升效率與精確度，並設立資料倉儲以更有效管理龐大的查核資料。



我們近期透過 JCAATs 著手進行職業駕駛人風險識別預測，避免涉及與人有關的直接評估，以免引起道德和法律上的爭議。我們特別針對 A1（致死事故）、A2（傷害事故）、A3（無傷害事故）進行分析。傳統手動查核效率低，每項查核需 5 分鐘，因此我們使用 JCAATs 的機器學習指令，大幅提升處理速度和效率。系統在 A1 事故的判定準確率達 94%，A2 事故達 70-80%。在這機器學習的過程中，我們發現部分法規與事故風險密切相關，因此進一步分析與調整這些法規。目前一項新政策已施行，要求高風險駕駛人換證，以降低事故風險，這些措施旨在預防事故並減少社會影響。最近我們也開始在透過 JCAATs 進行大型車輛風險預警與 ESG 碳盤查，希望未來能針對公共運輸業者進行風險評估與輔導，提升組織的價值。

成果：

我們全國七個區的監理所，每天需要處理超過 600 萬件的違規案件。傳統的手動查核方式效率低下，往往需要長達五分鐘才能完成一項查核，這導致效能問題。因此，借助我們新導入的 JCAATs 稽核系統，不僅可以有效提升處理速度和效率，更可以從異常發掘轉向組織價值的創造。

陳科長表示，「最後，我想強調，無論是電腦稽核還是 AI 處理，我們的最終目標都是保護我們的同仁和每一位民眾。這些工作不僅是為了讓我們的同仁在執法過程中更加安全，同時也是為了幫助他們更好地解決問題，並預防未來可能發生的風險。」

成功案例

資料來源：摘錄至 ICAEA 2024 年法遵科技與電腦稽核高峰論壇
-邁向智慧新未來，AI 賦能稽核創新與 ESG 實踐座談會

