jacksoft
www.jacksoft.com.tw | AI Audit Expert

Python Based 人工智慧稽核軟體



AI Audit Software
人工智慧新稽核

Copyright © 2025 JACKSOFT.

JCAATs 安裝手冊

Windows版 P.2~P.38 點選即可連結此頁數

Mac iOS版 P.39~P.74 點選即可連結此頁數



JCAATs Windows版
安裝手冊

Copyright © 2025 JACKSOFT.

By Jacksoft

2025.05

返回

Copyright © 2025 JACKSOFT.

目錄

一.安裝注意事項
二.下載軟體和安裝鎖(Key)
三.系統安裝方式與步驟
四. Key 的辨別方法
五.安裝常見問題與排除方式

一.安裝注意事項



Copyright © 2025 JACKSOFT.

Copyright © 2025 JACKSOFT.

注意事項

- 需具備下列之一的作業系統
- Microsoft Windows 10 (64-bit)
- Microsoft Windows 11 (64-bit)
- MAC OS X 11以上版本

Copyright © 2025 JACKSOFT.

安裝 JCAATs的系統需求

PC 單機版基本規格建議	
處理器(CPU)	中高階如 Intel i5、i7或AMD R5、R7以上
記憶體(RAM)	16 GB 以上
硬碟(HD)	500 GB 以上
作業系統(OS)	Microsoft Windows10 (64-bits)以上

二.下載JCAATs軟體



Copyright © 2025 JACKSOFT.

Copyright © 2025 JACKSOFT.

軟體下載頁面

AI稽核教育學院 TEST 登 出 繁體中文

產品目錄 我的帳戶 說明

我的帳戶 » 我的課程/書籍 » JCAATs維護客戶指南

JCAATs維護客戶指南

CPE 學分： 0

有效日期： 2024/07/21

課 程 級 別： 初級

學 習 方 式： 自行研讀

學 科 領 域： 計算機軟件與應用

語言： 中文



課程大綱

此課程是一個JCAATs軟體集中管理和處理客戶服務請求的系統，旨在提供高效、即時且卓越的客戶支援。透過這個平台，您的可以即時取得最新版的軟體進行更新，對於產品或服務的問題、疑慮和回饋，也可以透過此平台來進行。請開始享受這些強大功能帶來的好處！如果您在使用過程中遇到任何問題或需要幫助，請隨時與我們的客服團隊聯繫，我們將竭誠為您提供支援。感謝您使用我們的客服平台，期待為您提供卓越的客戶體驗！

編號	章節名稱	教學視頻	練習題	Status
1	JCAATs Windows版安裝教學		開始	
2	JCAATs Mac ios版安裝教學		開始	
3	JCAATs 資料匯入功能簡介	觀看	開始	學習中
4	ODBC資料匯入功能	觀看	開始	學習中
5	網站網頁表格資料匯入功能	觀看	開始	學習中
6	網站資料爬蟲匯入功能	觀看	開始	學習中

我的課程 教材下載 軟體下載 元件下載 聯絡客服

Copyright © 2025 JACKSOFT.

軟體下載頁面

AI稽核教育學院 股份有限公司 登 出 繁體中文

產品目錄 我的帳戶 說明

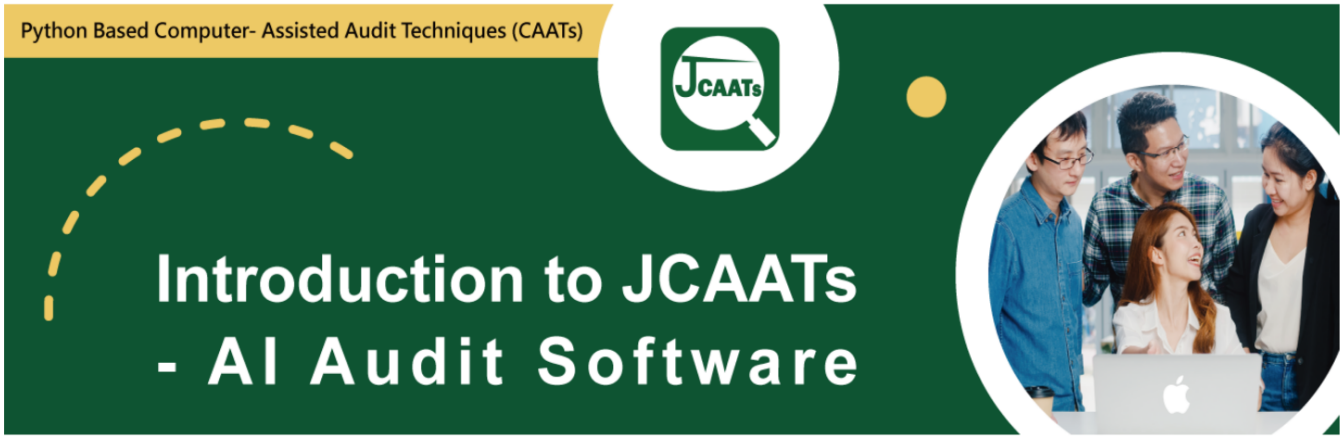
我的帳戶 » 我的課程/書籍 » JCAATs維護客戶指南 » JCAATs 軟體

JCAATs 軟體下載

XXXXX 股份有限公司 你好

以下為您購買的JCAATs軟體的鎖鑰(Key)，可直接下載軟體與Key，並依安裝手冊說明進行安裝。

機器代碼	有效日期	作業系統	鎖鑰檔下載
XXXX-XXXX	2023-10-31	Mac	XXXX-XXXX.key



Windows 版軟體下載 MAC Arm 版軟體下載 安裝說明下載

MAC Intel 版軟體下載

版本：3.5.032

Copyright © 2025 JACKSOFT.

下載你購買的JCAATs軟體KEY

AI稽核教育學院 股份有限公司 登 出 繁體中文

產品目錄 我的帳戶 說明

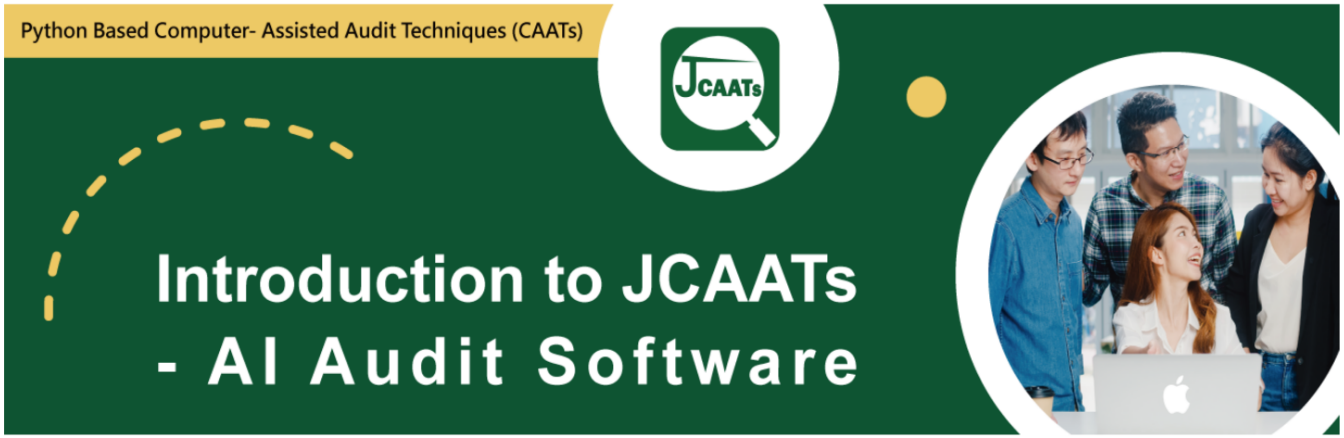
我的帳戶 » 我的課程/書籍 » JCAATs維護客戶指南 » JCAATs 軟體

JCAATs 軟體下載

XXXXX 股份有限公司 你好

以下為您購買的JCAATs軟體的鎖鑰(Key)，可直接下載軟體與Key，並依安裝手冊說明進行安裝。

機器代碼	有效日期	作業系統	鎖鑰檔下載
XXXX-XXXX	2023-10-31	Mac	XXXX-XXXX.key



Windows 版軟體下載 MAC Arm 版軟體下載 安裝說明下載

版本：3.5.032 MAC Intel 版軟體下載

三.系統安裝方式與步驟



Copyright © 2025 JACKSOFT.

Copyright © 2025 JACKSOFT.

執行JCAATs安裝檔

下載的檔名：

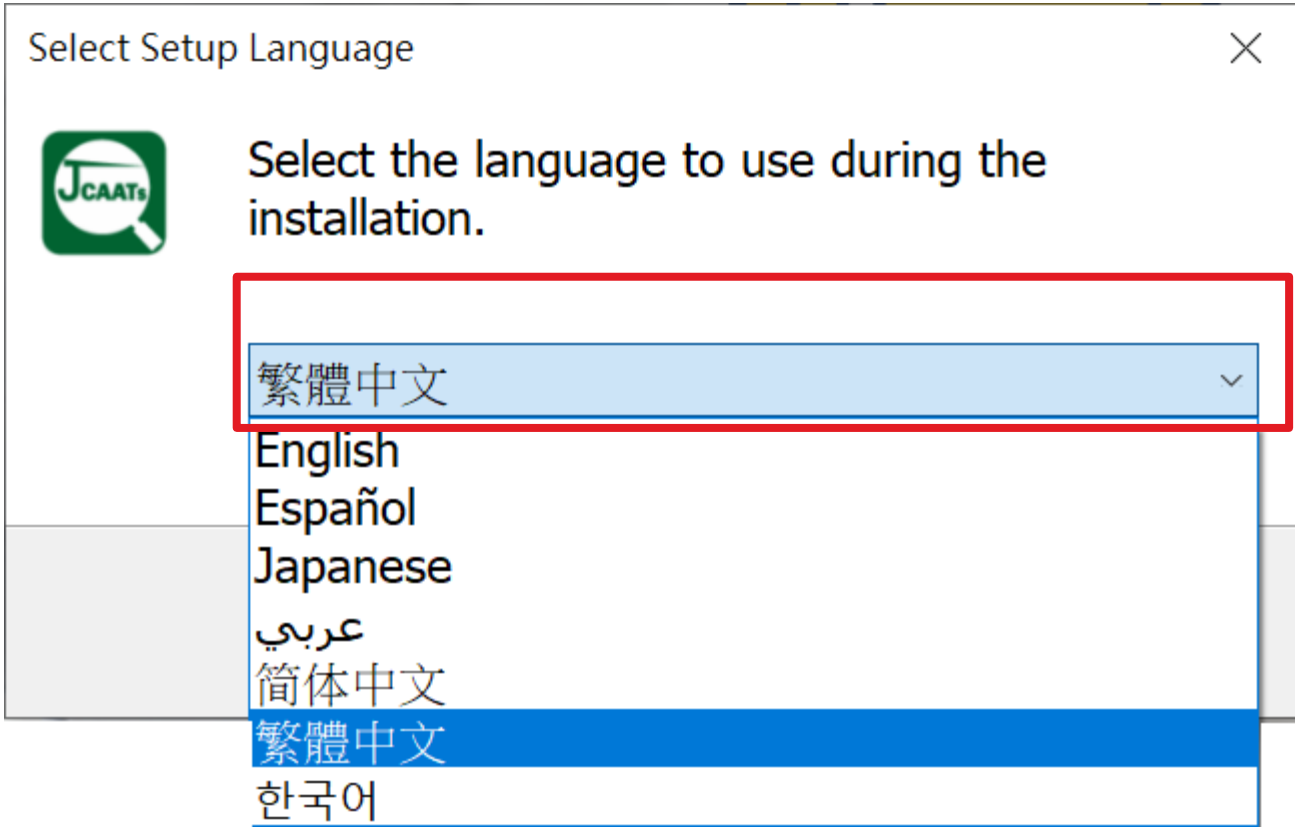
JCAATs_X.X.XXX_Installer

XXXX-XXXX.KEY

點擊 JCAATs 安裝程式即可以依序安裝完成

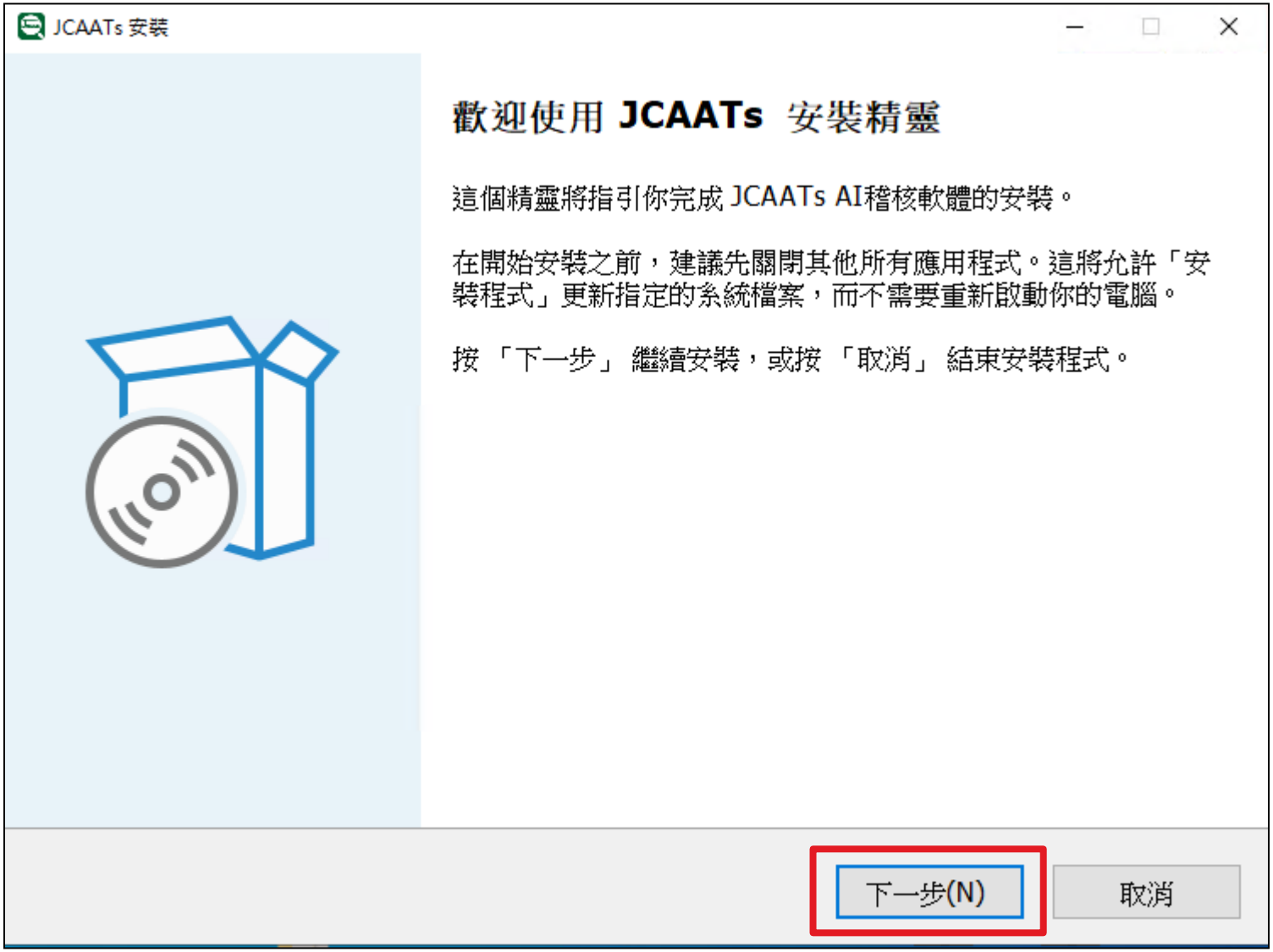
Copyright © 2025 JACKSOFT.

語言選擇繁體中文



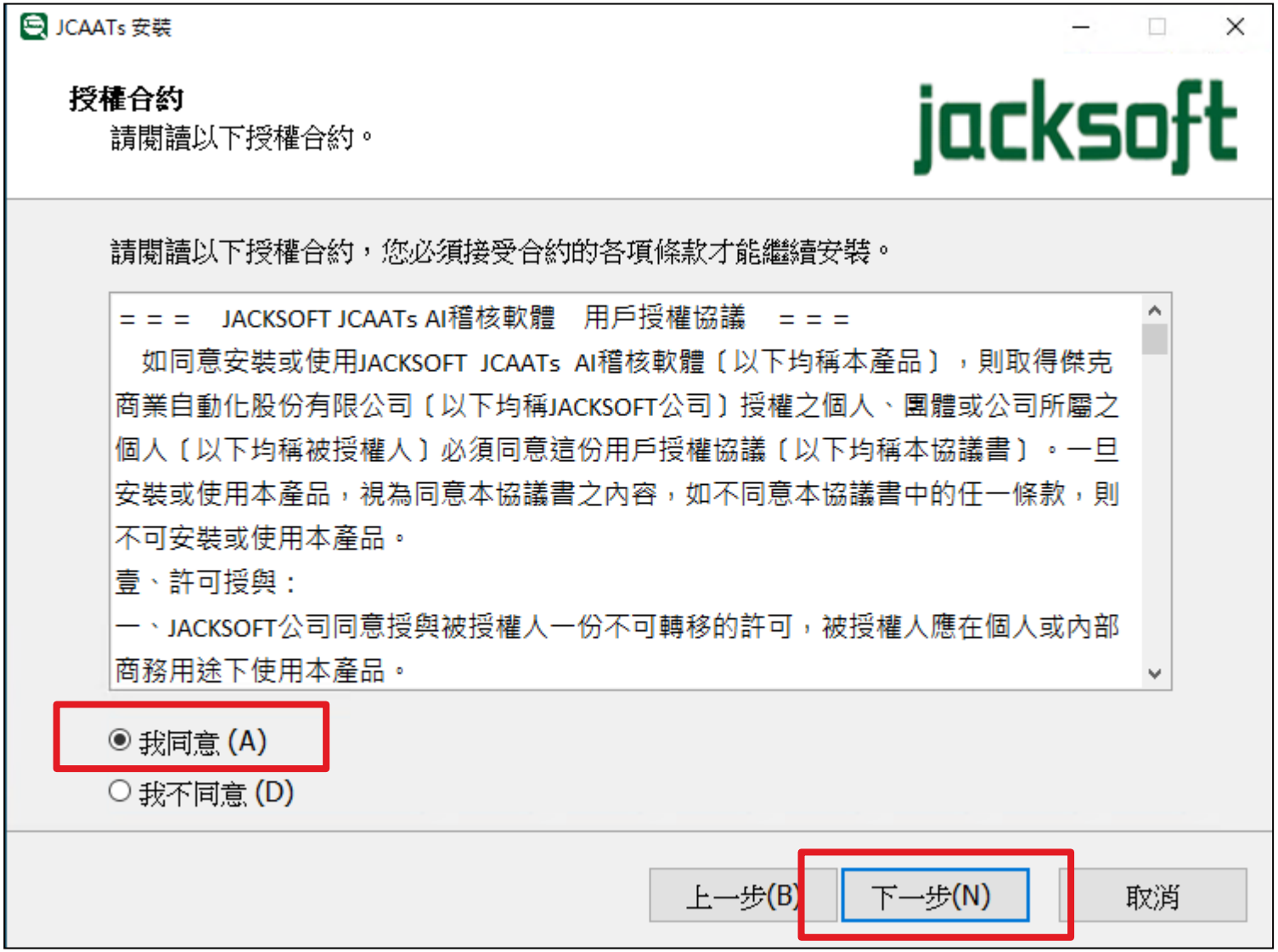
Copyright © 2025 JACKSOFT.

點選下一步



Copyright © 2025 JACKSOFT.

點選我同意後，點擊下一步



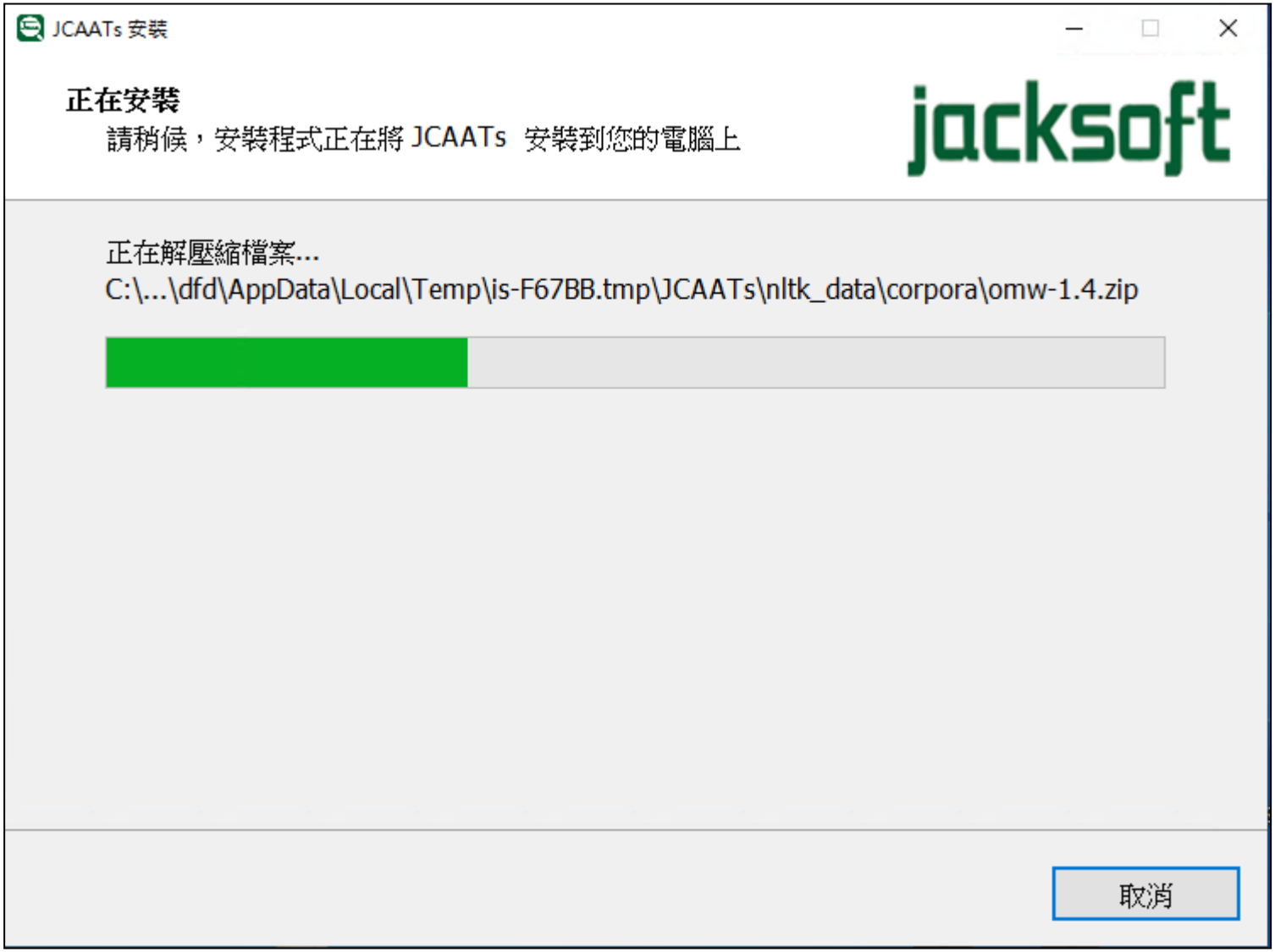
Copyright © 2025 JACKSOFT.

點擊安裝



Copyright © 2025 JACKSOFT.

等待安裝過程



Copyright © 2025 JACKSOFT.

點擊完成



Copyright © 2025 JACKSOFT.

開啟JCAATs軟體

安裝完成後你的桌面應會有JCAATs 的圖塊， 此時用滑鼠點選執行此程式即可。



少數電腦因公司資安政策，無法將 JCAATs捷徑顯示於桌面上，此時只要到資料夾

C:\JCAATs\JCAATs.EXE

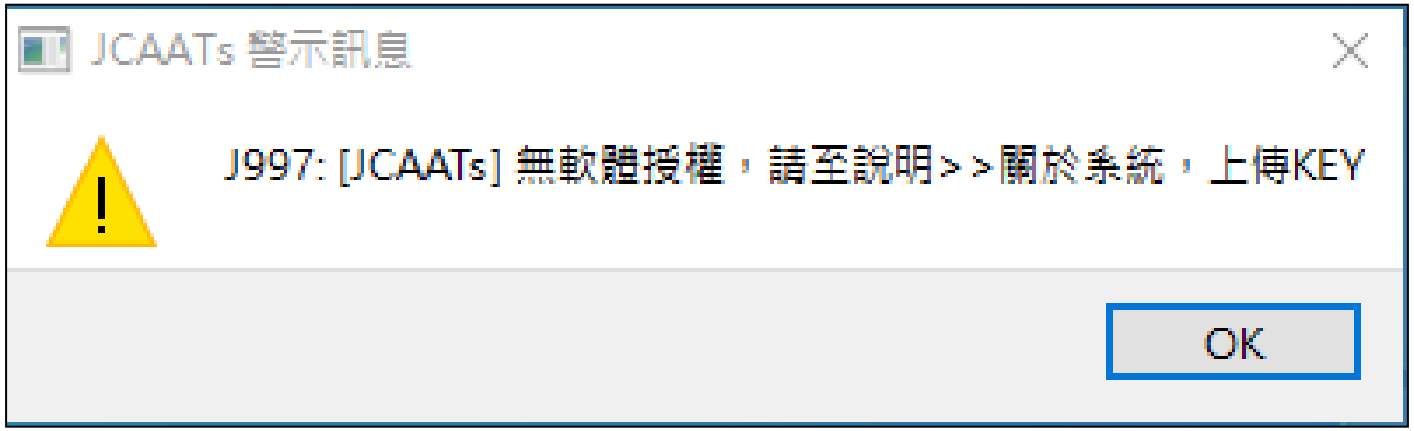
可以找到所安裝的JCAATs 程式執行檔，用滑鼠點選執行此程式即可，亦可以點選右鍵點選傳送到桌面(建立捷徑)。

Copyright © 2025 JACKSOFT.

提示授權訊息

- 若電腦首次安裝會檢測授權，系統會提示無軟體授權的訊息，

  此時就需依指示上傳電腦機器序號所需要的JCAATs授權碼。

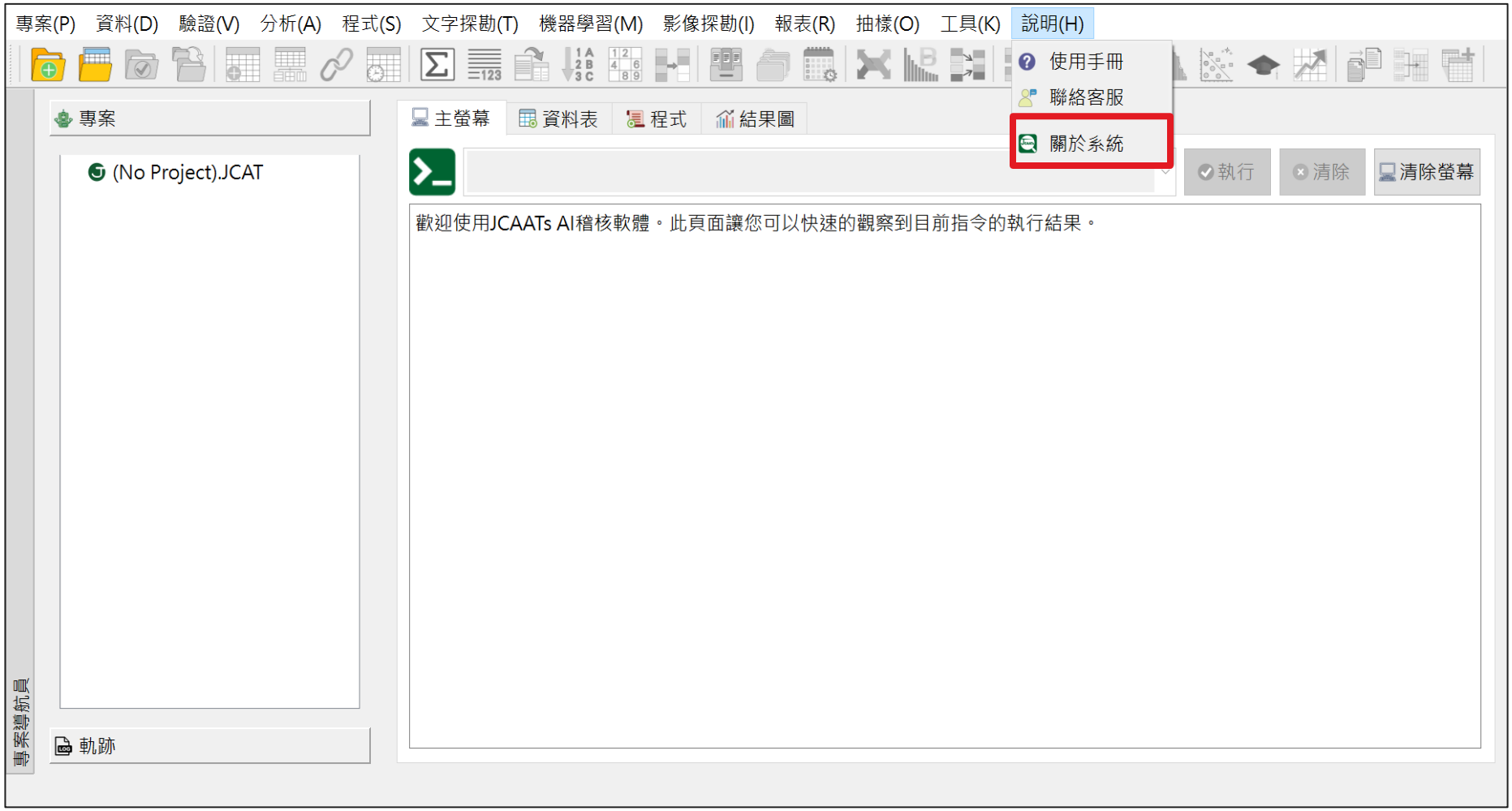


- 若此電腦已安裝過授權碼(KEY)，只需要更新 JCAATs軟體至最新版，則系統就不會顯示此訊息。

Copyright © 2025 JACKSOFT.

上傳授權碼(KEY)

1. 開啟JCAATs 軟體，於工具列點選「說明>關於系統」

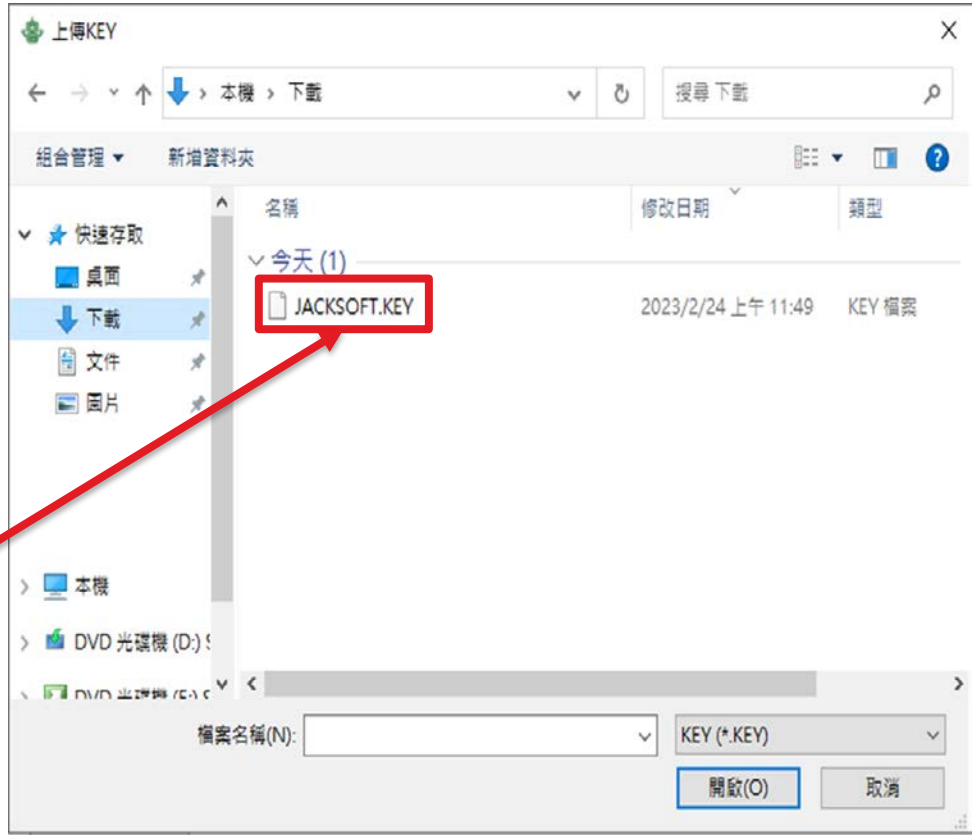


Copyright © 2025 JACKSOFT.

上傳授權碼(KEY)

2. 點擊「上傳KEY」，選擇授權碼(KEY)檔案後並上傳。





Copyright © 2025 JACKSOFT.

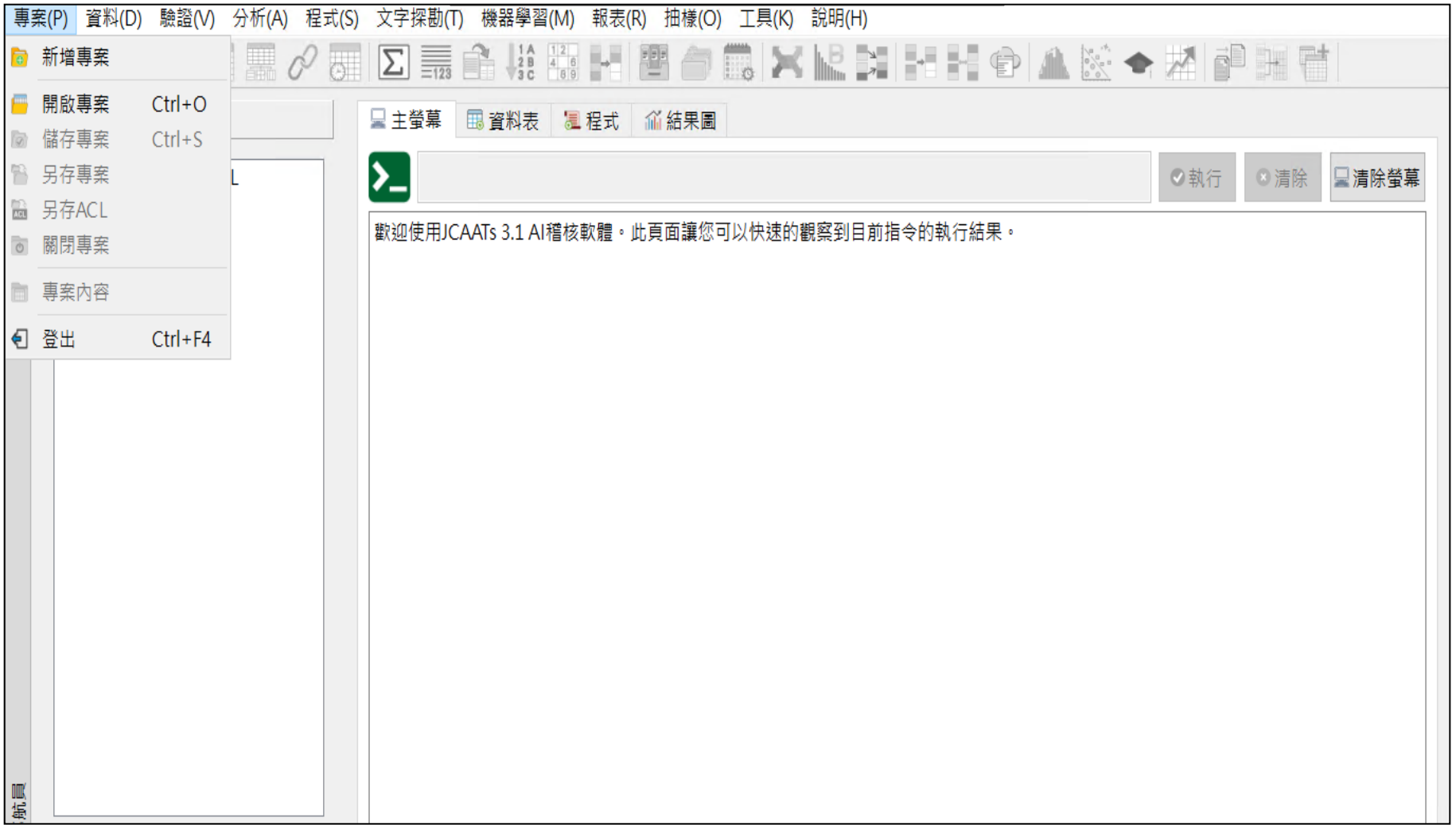
重新開啟JCAATs軟體

- 點擊確認後，**請先關閉JCAATs軟體，再重新開啟。**



Copyright © 2025 JACKSOFT.

再次開啟JCAATs軟體即可正常使用



Copyright © 2025 JACKSOFT.

移除JCAATs軟體的方法

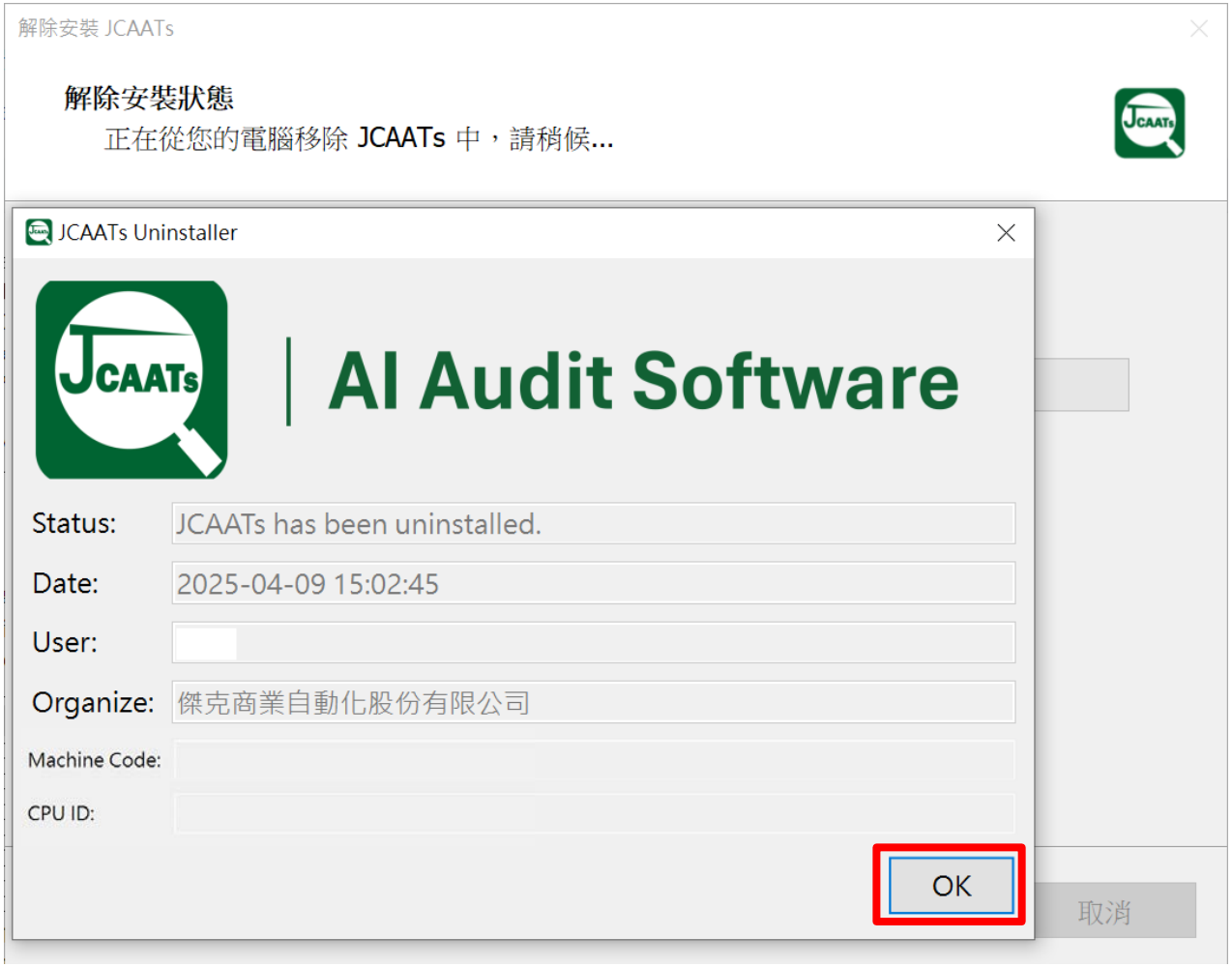
- 點擊「開始」按鈕（或按下 Win 鍵）
- 選擇 「設定」（齒輪圖示）
- 點選 「應用程式」
- 在左邊選單中點選 「應用程式與功能」
- 在右側的應用程式清單中，找到JCAATs軟體
- 點選JCAATs軟體，然後按下 「解除安裝」，並點選「是」 。



Copyright © 2025 JACKSOFT.

移除JCAATs軟體的方法

- 顯示移除資訊
- 點選OK後完成移除程序



四. Key 的辨別方法



Copyright © 2025 JACKSOFT.

每一台電腦都有一個專屬的Key，無法跨電腦使用

如何查詢你Windows上需要的 KEY 序號

Copyright © 2025 JACKSOFT.

申請KEY

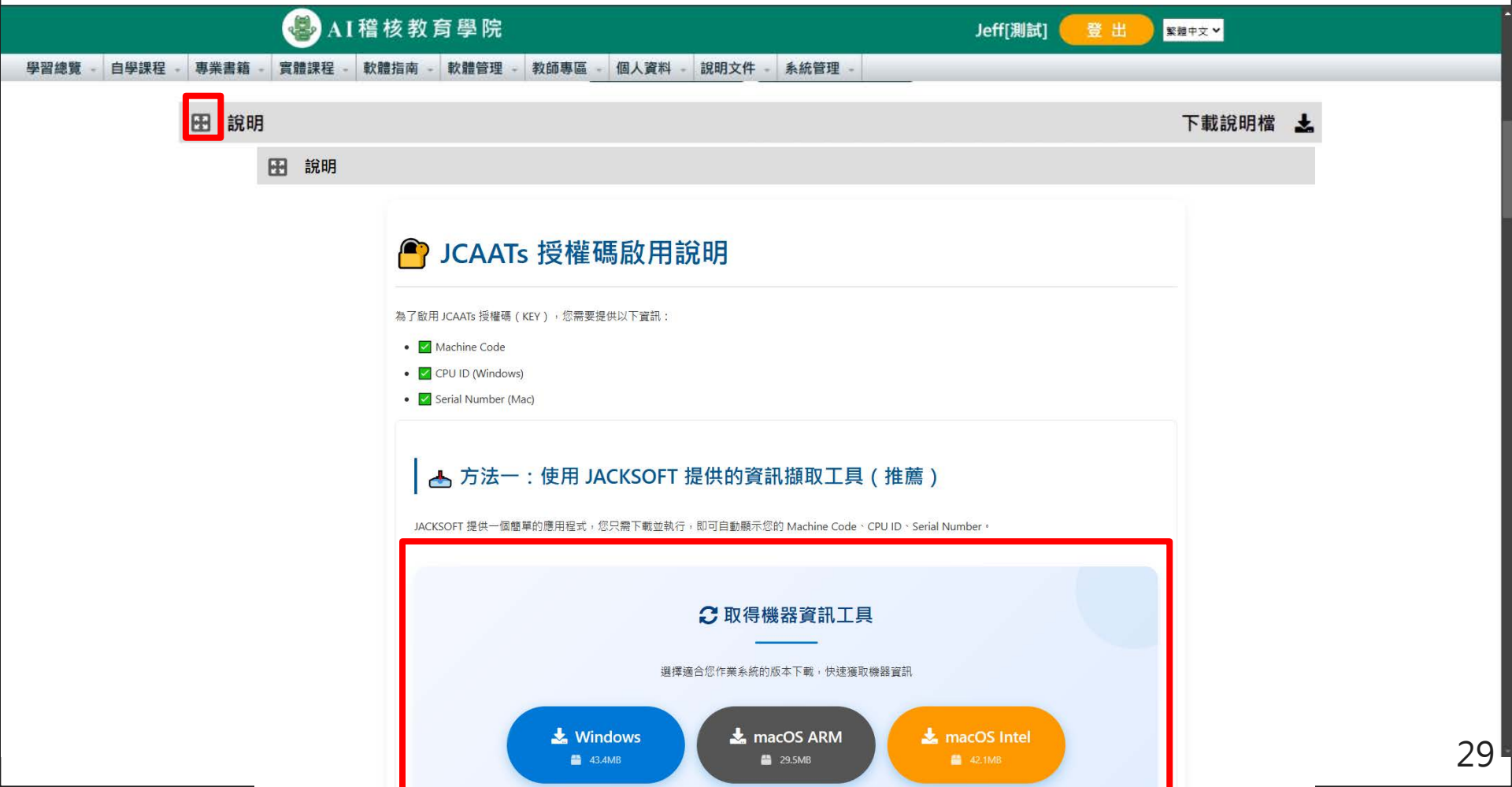
- 於軟體管理-使用者管理介面點選「申請KEY 」分配軟體授權鎖鑰給使用者



Copyright © 2025 JACKSOFT.

JCAATs授權碼說明

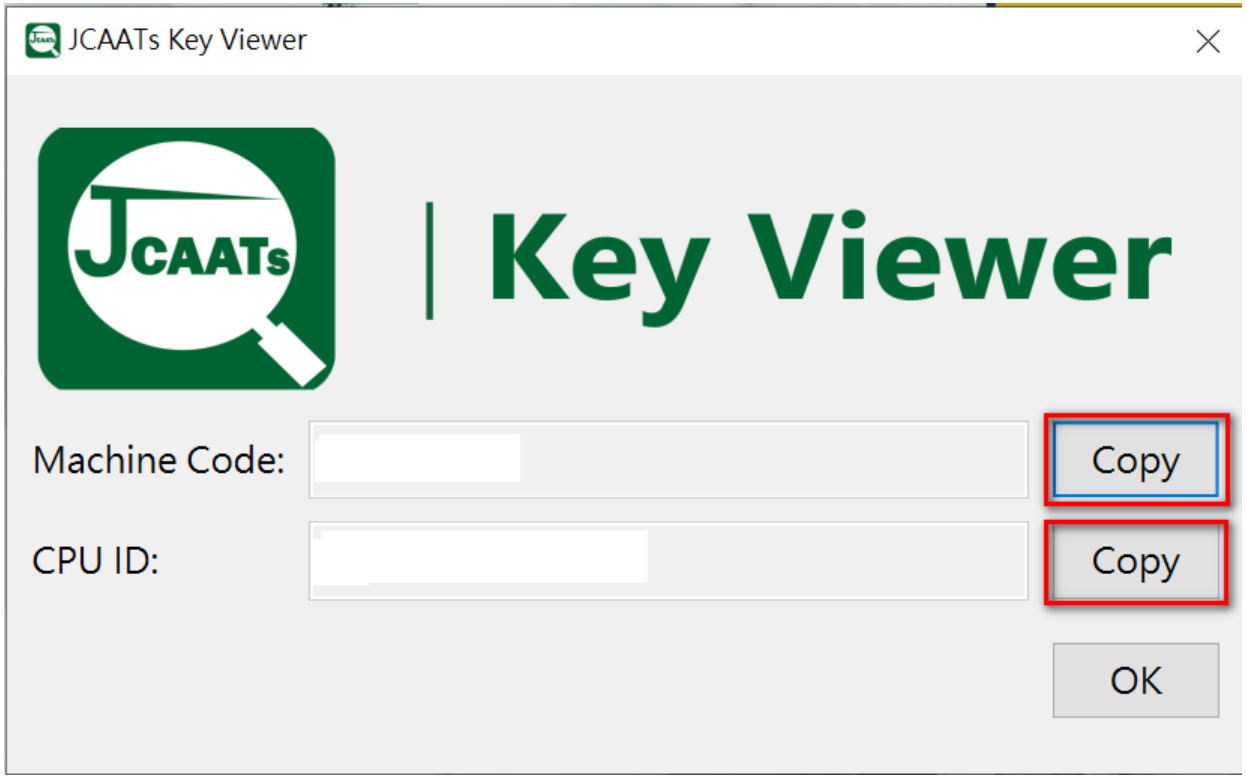
- 點擊「說明」縮放圖示，查閱JCAATs授權碼說明
- 下載「 JCAATs Key Viewer.exe 」並執行



Copyright © 2025 JACKSOFT.

取得Machine Code、CPU ID

- 將JCAATs Key Viewer顯示的Machine Code 、CPU ID資訊複製後分別貼上網頁上方的Machine Code 、 CPU ID取得授權碼



Machine Code :

CPU ID :

五.安裝常見問題與排除方式



Copyright © 2025 JACKSOFT.

Copyright © 2025 JACKSOFT.

Windows 安裝常見問題與解決方法

目前在JCAATs的安裝中，極少數會出現有錯誤的情形。

整理目前發現的問題與解決方法，如下：

- Q1.我要如何直接於系統中查詢安裝所需的機器資訊？
- Q2.JCAATs 無法安裝，顯示您要如何開啟此檔案?
- Q3.JCAATs已安裝但無法開啟執行?

Copyright © 2025 JACKSOFT.

Q1. 我要如何直接於系統中查詢安裝所需的機器資訊？

- 若您無法使用程式取得機器資訊，請採取以下步驟：

Windows 系統

1. 於系統搜尋中搜尋「Windows PowerShell」。
2. 機器代碼，請複製下列指令進行搜尋：

```
(Get-WmiObject Win32_LogicalDisk -Filter "DeviceID = 'C:'").VolumeSerialNumber -replace '^(.{4})(.{4})$', '$1-$2'
```

3. CUP ID，請複製下列指令進行搜尋：

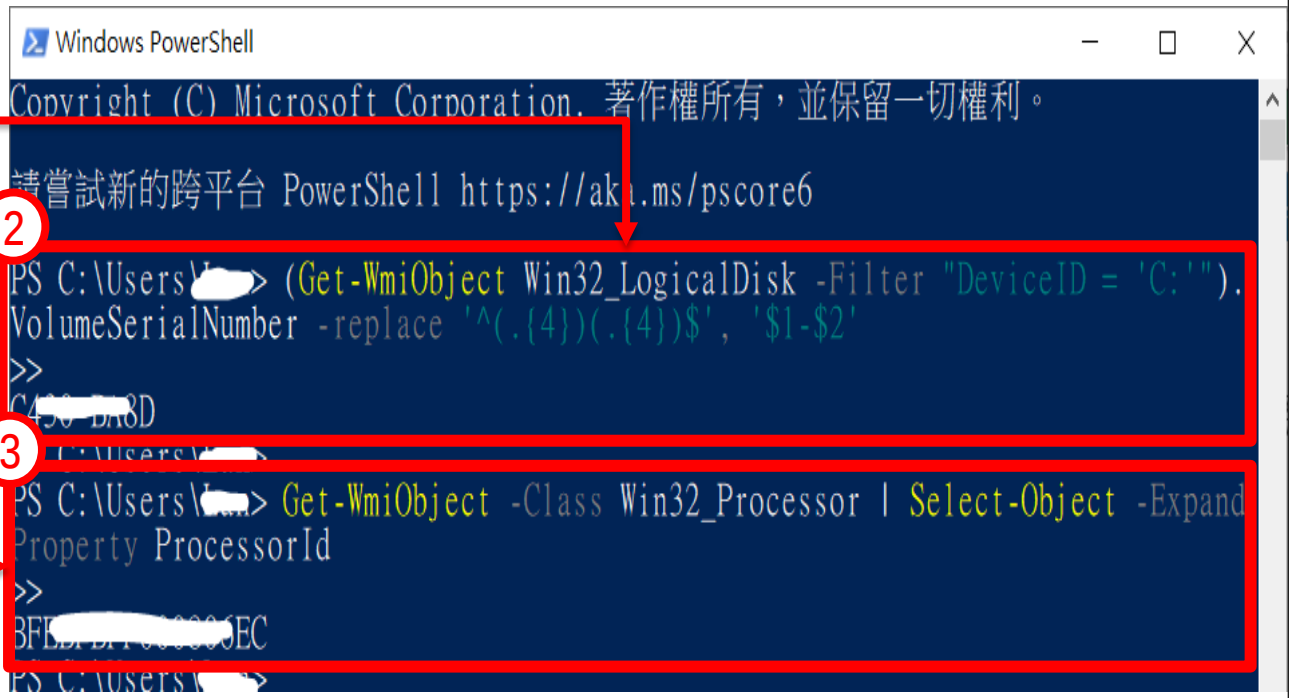
```
Get-WmiObject -Class Win32_Processor | Select-Object -ExpandProperty ProcessorId
```

Copyright © 2025 JACKSOFT.

A1：Windows 系統查詢

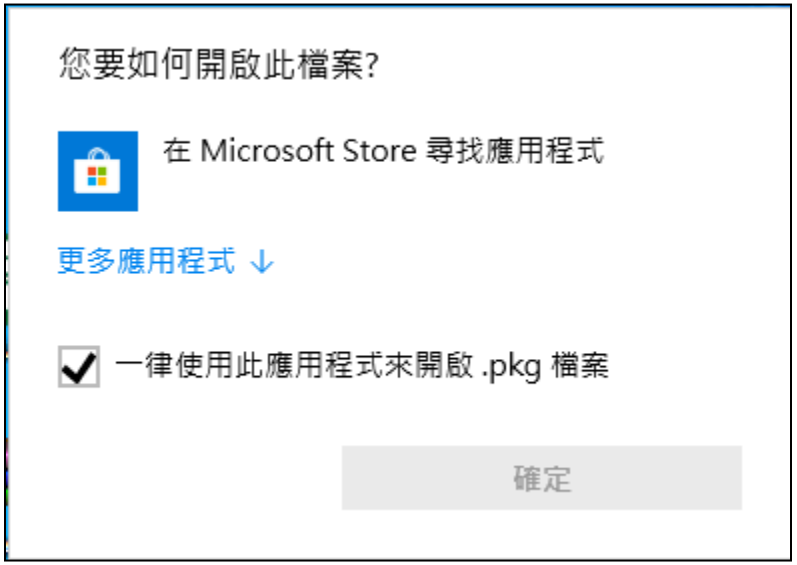
1. 於系統搜尋中搜尋「Windows PowerShell」。
2. 機器代碼，請依指令進行搜尋
3. CUP ID，請依指令進行搜尋





Copyright © 2025 JACKSOFT.

Q2. JCAATs 無法安裝，顯示您要如何開啟此檔案?

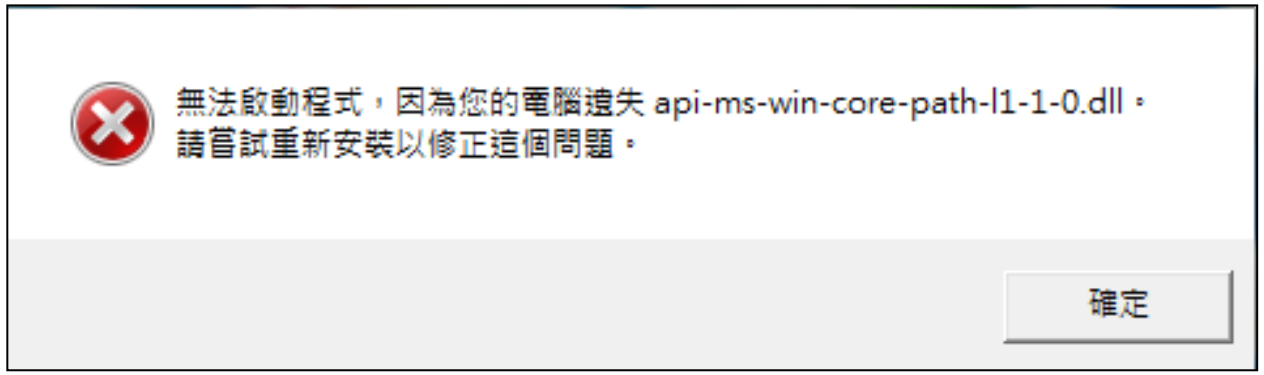


問題原因: 安裝檔與電腦不匹配

解決方法:
A2:JCAATs僅支援Windows 10 64 bit、 Windows 11 64 bit，請檢查是否符合軟硬體規格，並嘗試下載Windows版本安裝檔進行安裝。

Copyright © 2025 JACKSOFT.

Q3:已安裝JCAATs，但無法開啟?



- 問題原因: JCAATs 是在64 bit環境開發與執行。目前發現仍有少數個人電腦Windows作業系統仍使用32 bit的舊系統，安裝在這類舊系統將會無法執行。 隨著微軟的作業系統更新，這類問題會漸漸降低發生。

- 解決方法:

A3:JCAATs僅支援Windows 10 64 bit、 Windows 11 64 bit，請檢查是否符合軟硬體規格。

Copyright © 2025 JACKSOFT.

Q3：已安裝JCAATs，但無法開啟？(2/2)

JCAATs僅支援Windows 10 64 bit、 Windows 11 64 bit，請檢查是否符合軟硬體規格。如何檢查你的個人電腦Windows環境， 請開啟系統>關於顯示如下畫面:



Copyright © 2025 JACKSOFT.

洽詢服務專線:

以上若有任何問題
歡迎洽詢JACKSOFT 服務團隊

業務服務: jcaats@jacksoft.com.tw



「法遵科技」與「電腦稽核」專家

jacksoft
www.jacksoft.com.tw

傑克商業自動化股份有限公司
台北市大同區長安西路180號3F之2(基泰商業大樓) 知識網:www.acl.com.tw
TEL:(02)2555-7886 FAX:(02)2555-5426 E-mail: jcaats@jacksoft.com.tw



JCAATs Mac iOS版
安裝手冊

Copyright © 2025 JACKSOFT.

By Jacksoft

2025.05

返回

Copyright © 2025 JACKSOFT.

目錄

一.安裝注意事項
二.下載軟體和安裝鎖(Key)
三.系統安裝方式與步驟
四. Key 的辨別方法
五.安裝常見問題與排除方式

一.安裝注意事項



Copyright © 2025 JACKSOFT.

Copyright © 2025 JACKSOFT.

注意事項

- 需具備下列之一的作業系統
- Microsoft Windows 10 (64-bit)
- Microsoft Windows 11 (64-bit)
- MAC OS X 11以上版本

Copyright © 2025 JACKSOFT.

安裝 JCAATs的Mac iOS系統需求

Mac版基本規格建議	
處理器(CPU)	AppleM1晶片以上
記憶體(RAM)	16GB以上
硬碟(HD)	500GB以上
作業系統(OS)	MacOSv11以上

二.下載JCAATs軟體



Copyright © 2025 JACKSOFT.

Copyright © 2025 JACKSOFT.

軟體下載頁面

AI稽核教育學院 TEST 登 出 繁體中文

產品目錄 我的帳戶 說明

我的帳戶 » 我的課程/書籍 » JCAATs維護客戶指南

JCAATs維護客戶指南

CPE 學分： 0

有效日期： 2024/07/21

課 程 級 別： 初級

學 習 方 式： 自行研讀

學 科 領 域： 計算機軟件與應用

語言： 中文



課程大綱

此課程是一個JCAATs軟體集中管理和處理客戶服務請求的系統，旨在提供高效、即時且卓越的客戶支援。透過這個平台，您的可以即時取得最新版的軟體進行更新，對於產品或服務的問題、疑慮和回饋，也可以透過此平台來進行。請開始享受這些強大功能帶來的好處！如果您在使用過程中遇到任何問題或需要幫助，請隨時與我們的客服團隊聯繫，我們將竭誠為您提供支援。感謝您使用我們的客服平台，期待為您提供卓越的客戶體驗！

編號	章節名稱	教學視頻	練習題	Status
1	JCAATs Windows版安裝教學		開始	
2	JCAATs Mac ios版安裝教學		開始	
3	JCAATs 資料匯入功能簡介	觀看	開始	學習中
4	ODBC資料匯入功能	觀看	開始	學習中
5	網站網頁表格資料匯入功能	觀看	開始	學習中
6	網站資料爬蟲匯入功能	觀看	開始	學習中

我的課程 教材下載 軟體下載 元件下載 聯絡客服

Copyright © 2025 JACKSOFT.

軟體下載頁面

AI稽核教育學院 股份有限公司 登 出 繁體中文

產品目錄 | 我的帳戶 | 說明

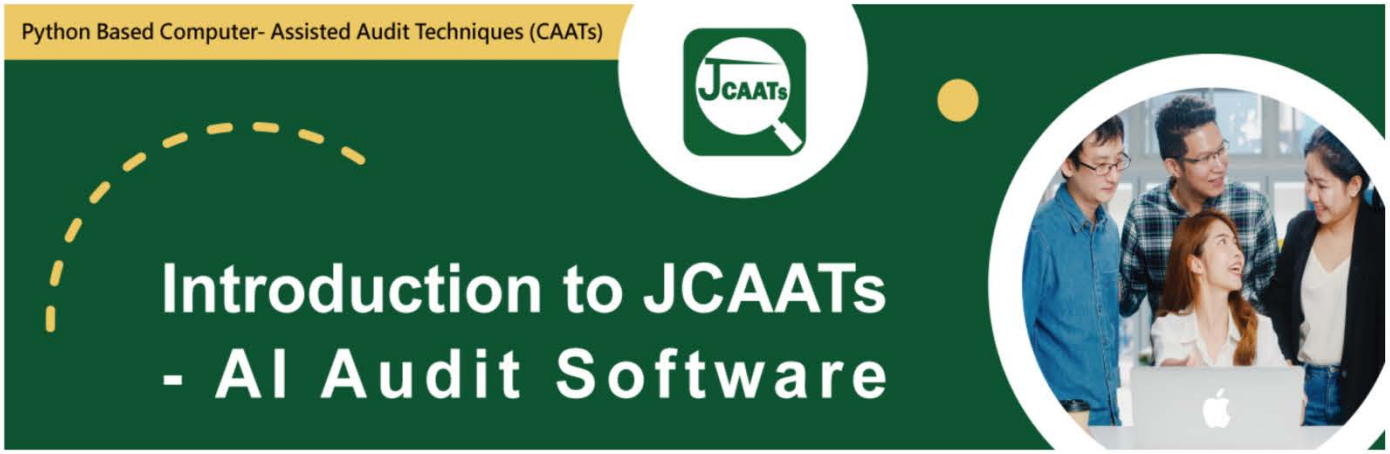
我的帳戶 » 我的課程/書籍 » JCAATs維護客戶指南 » JCAATs 軟體

JCAATs 軟體下載

XXXXX 股份有限公司 你好

以下為您購買的JCAATs軟體的鎖鑰(Key)，可直接下載軟體與Key，並依安裝手冊說明進行安裝。

機器代碼	有效日期	作業系統	鎖鑰檔下載
84668185-F7-5848-BA56-A130303C9FDE	2023-10-31	Mac	A130303C9FDE.key



Windows 版軟體下載 | MAC Arm 版軟體下載 | MAC Intel 版軟體下載 | 安裝說明下載

版本：3.5.032

Copyright © 2025 JACKSOFT.

下載你購買的JCAATs軟體KEY

AI稽核教育學院 股份有限公司 登 出 繁體中文

產品目錄 | 我的帳戶 | 說明

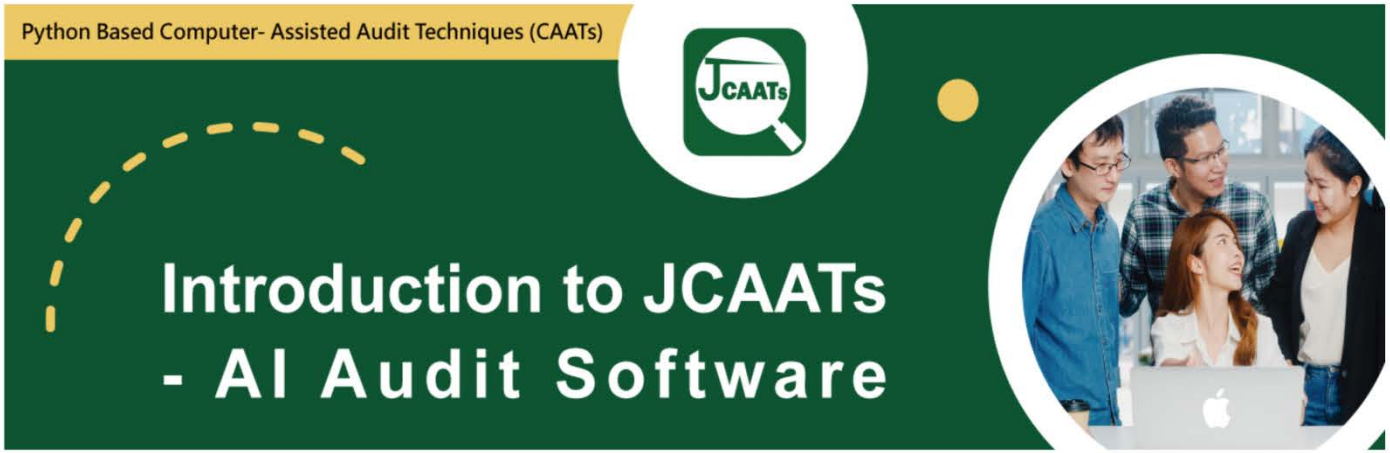
我的帳戶 » 我的課程/書籍 » JCAATs維護客戶指南 » JCAATs 軟體

JCAATs 軟體下載

XXXXX 股份有限公司 你好

以下為您購買的JCAATs軟體的鎖鑰(Key)，可直接下載軟體與Key，並依安裝手冊說明進行安裝。

機器代碼	有效日期	作業系統	鎖鑰檔下載
84668185-F7-5848-BA56-A130303C9FDE	2023-10-31	Mac	A130303C9FDE.key



Windows 版軟體下載 | MAC Arm 版軟體下載 | 安裝說明下載

版本：3.5.032 | MAC Intel 版軟體下載

三.系統安裝方式與步驟



Copyright © 2025 JACKSOFT.

Copyright © 2025 JACKSOFT.

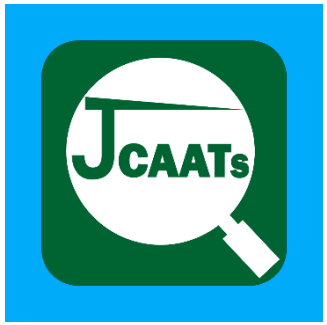
執行JCAATs安裝檔

JCAATs軟體下載檔名為：

JCAATs_X.X.XXX_Installer

XXXX-XXXX.KEY

點擊JCAATs 安裝程式，即可以依序完成安裝。

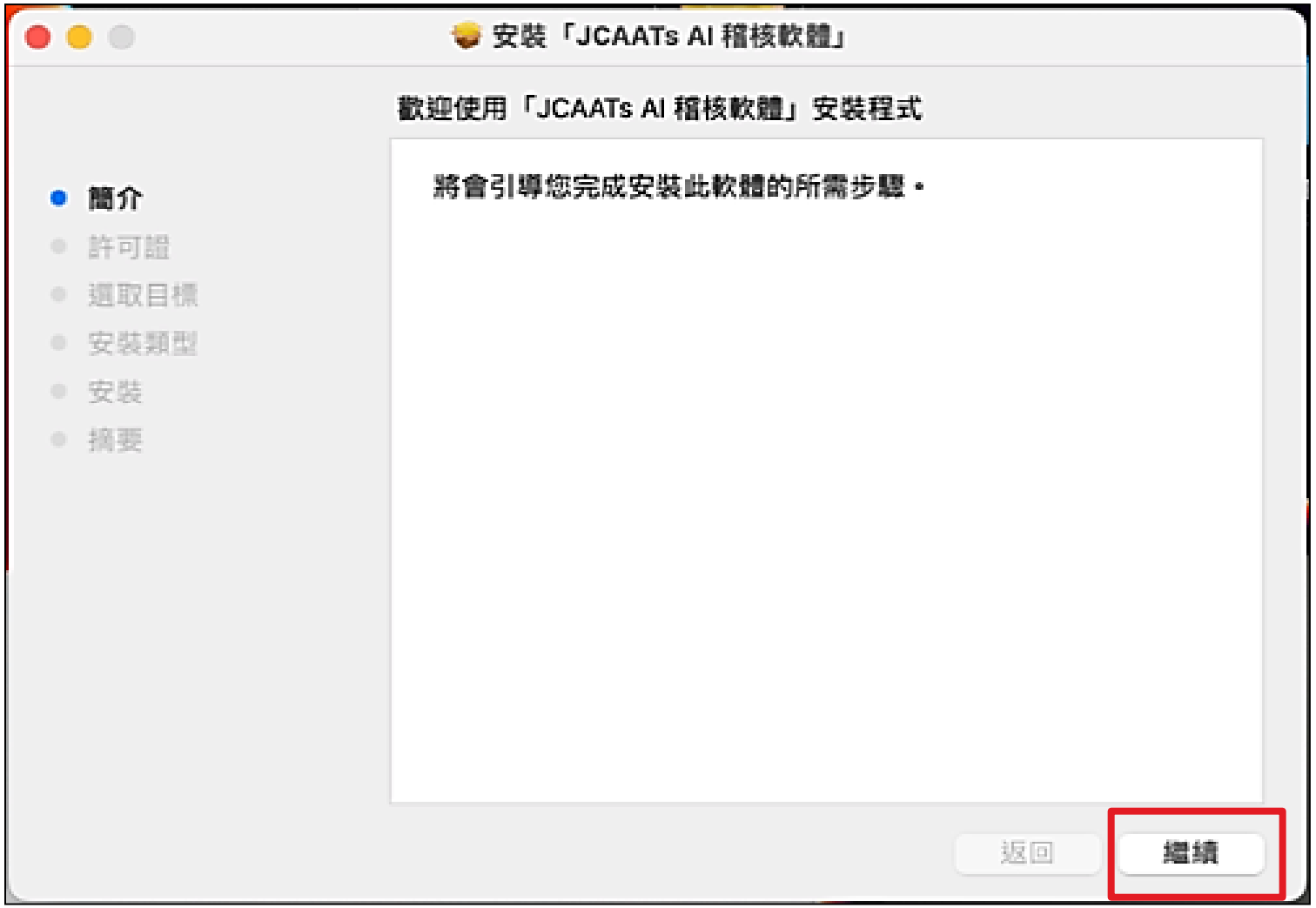






Copyright © 2025 JACKSOFT.

點擊繼續



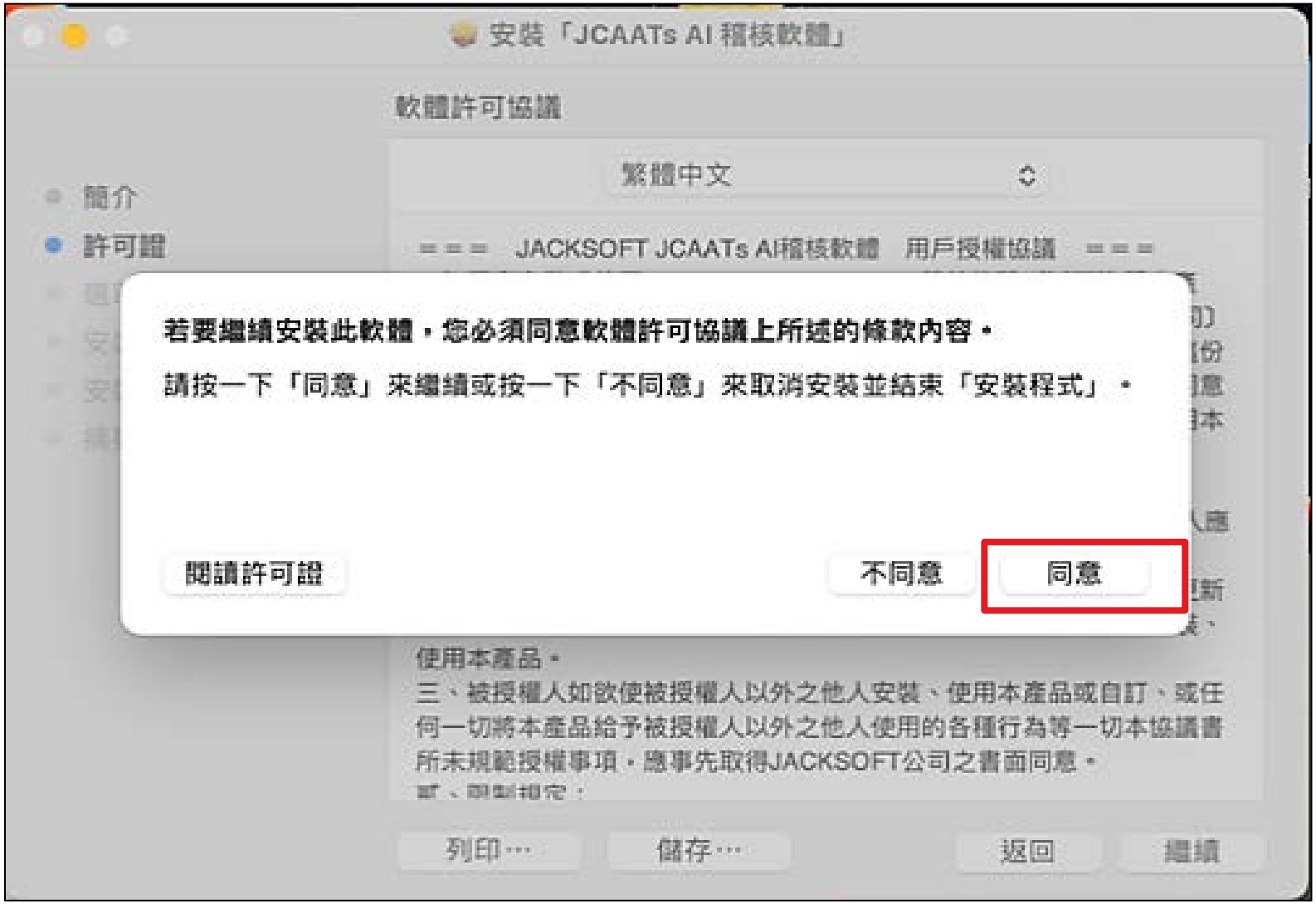
Copyright © 2025 JACKSOFT.

選擇語言，點擊繼續



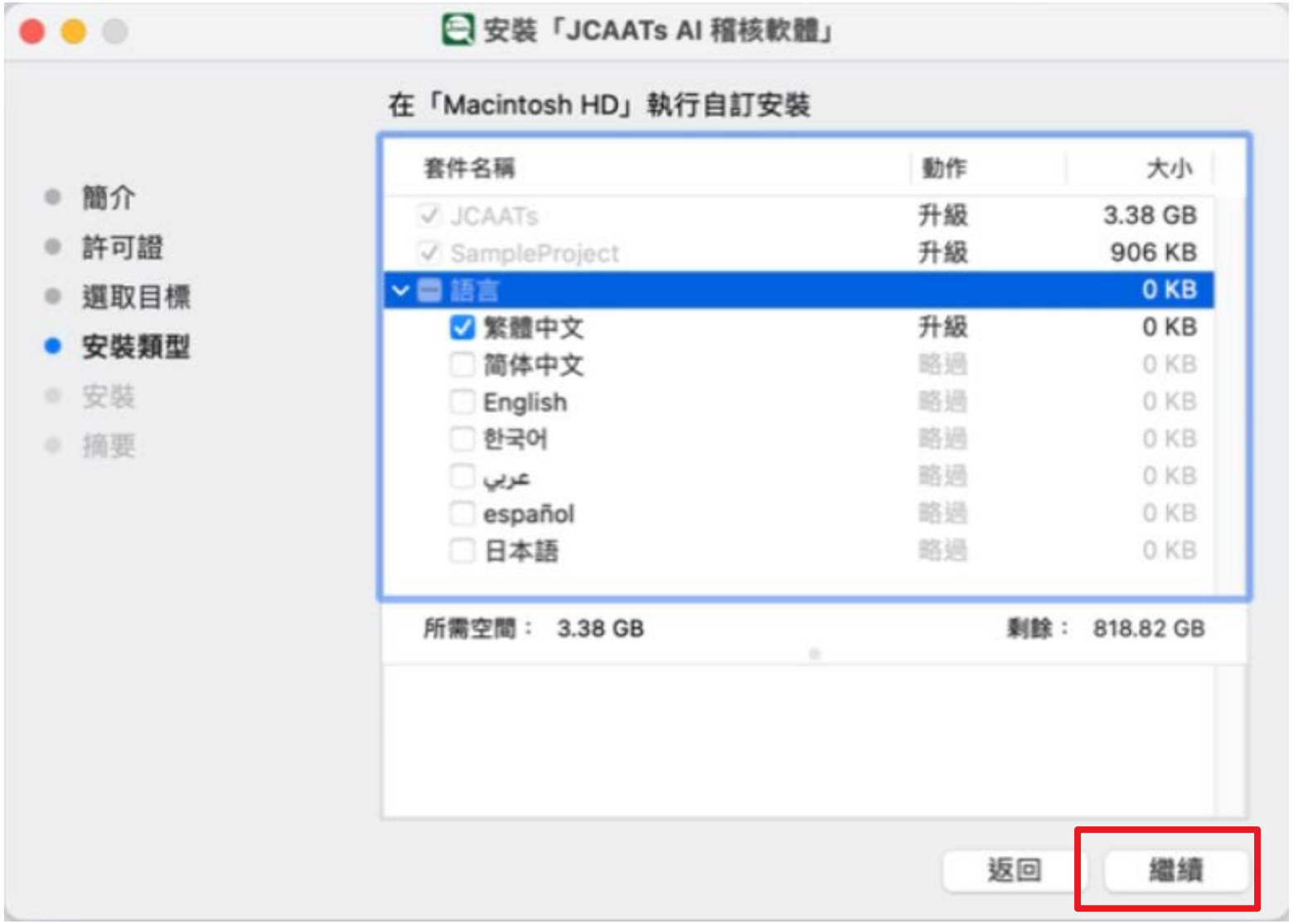
Copyright © 2025 JACKSOFT.

點擊同意



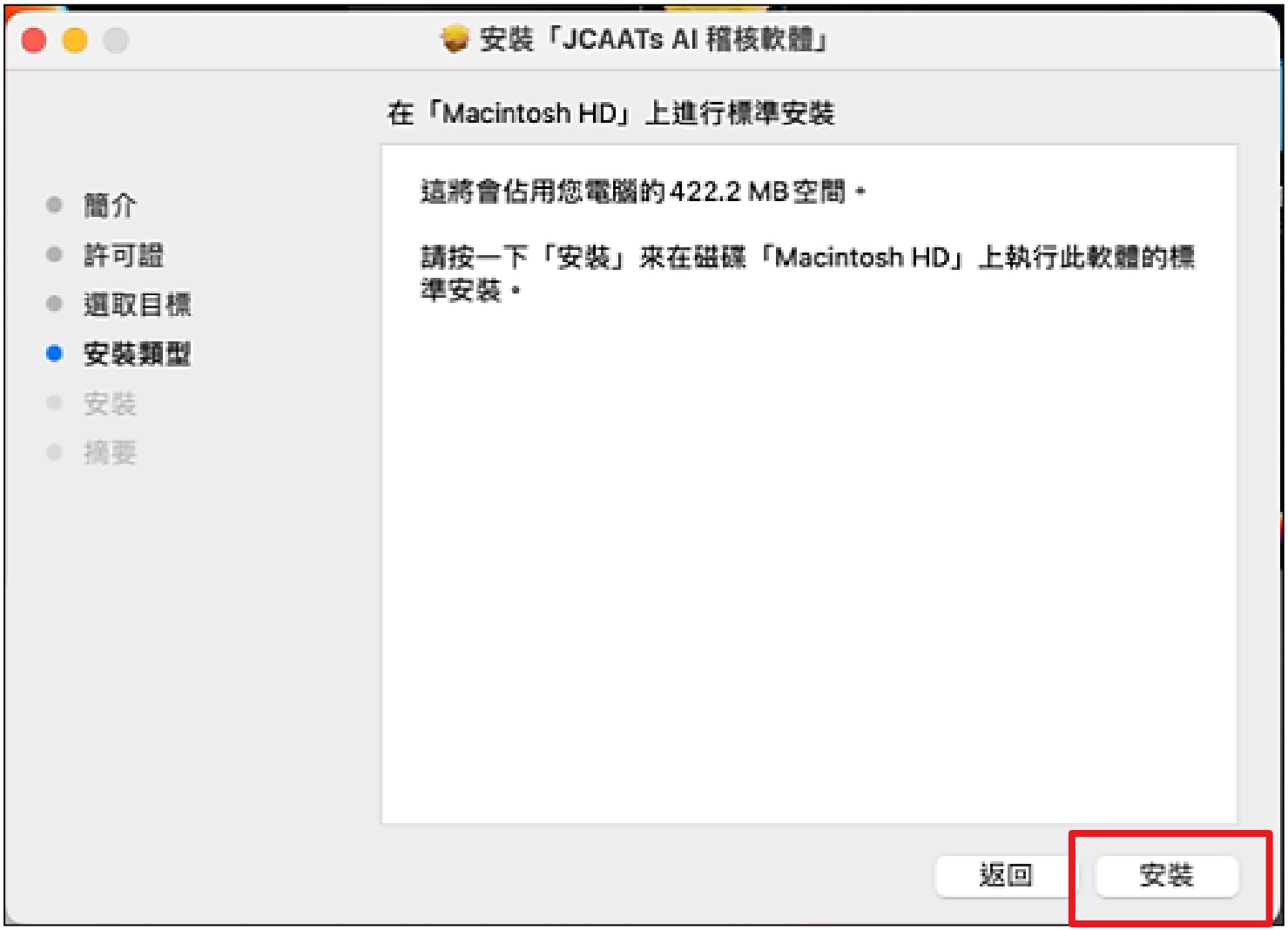
Copyright © 2025 JACKSOFT.

選擇語言，點擊繼續



Copyright © 2025 JACKSOFT.

點擊安裝



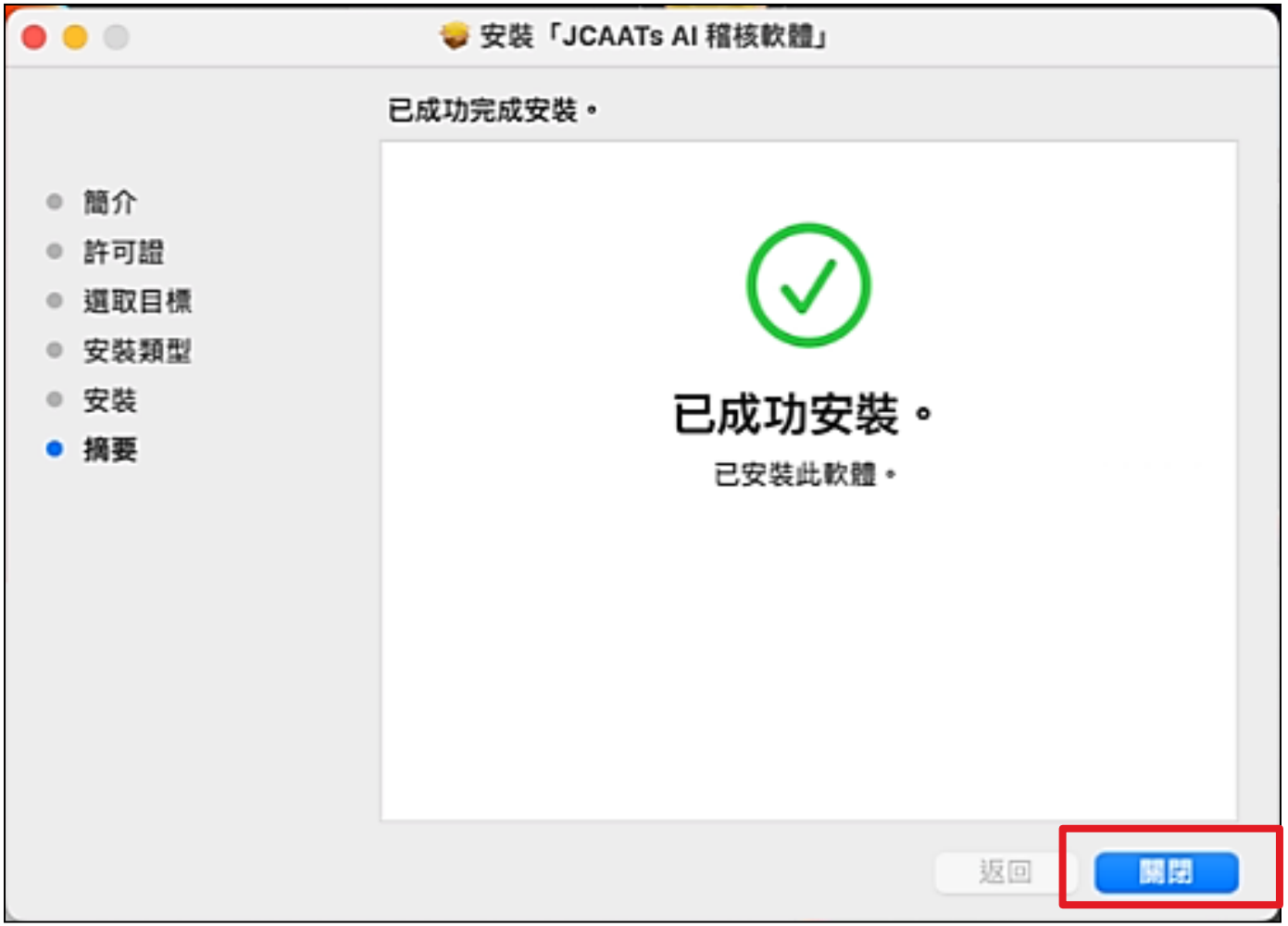
Copyright © 2025 JACKSOFT.

使用生物辨識
或是輸入密碼後點擊安裝軟體



Copyright © 2025 JACKSOFT.

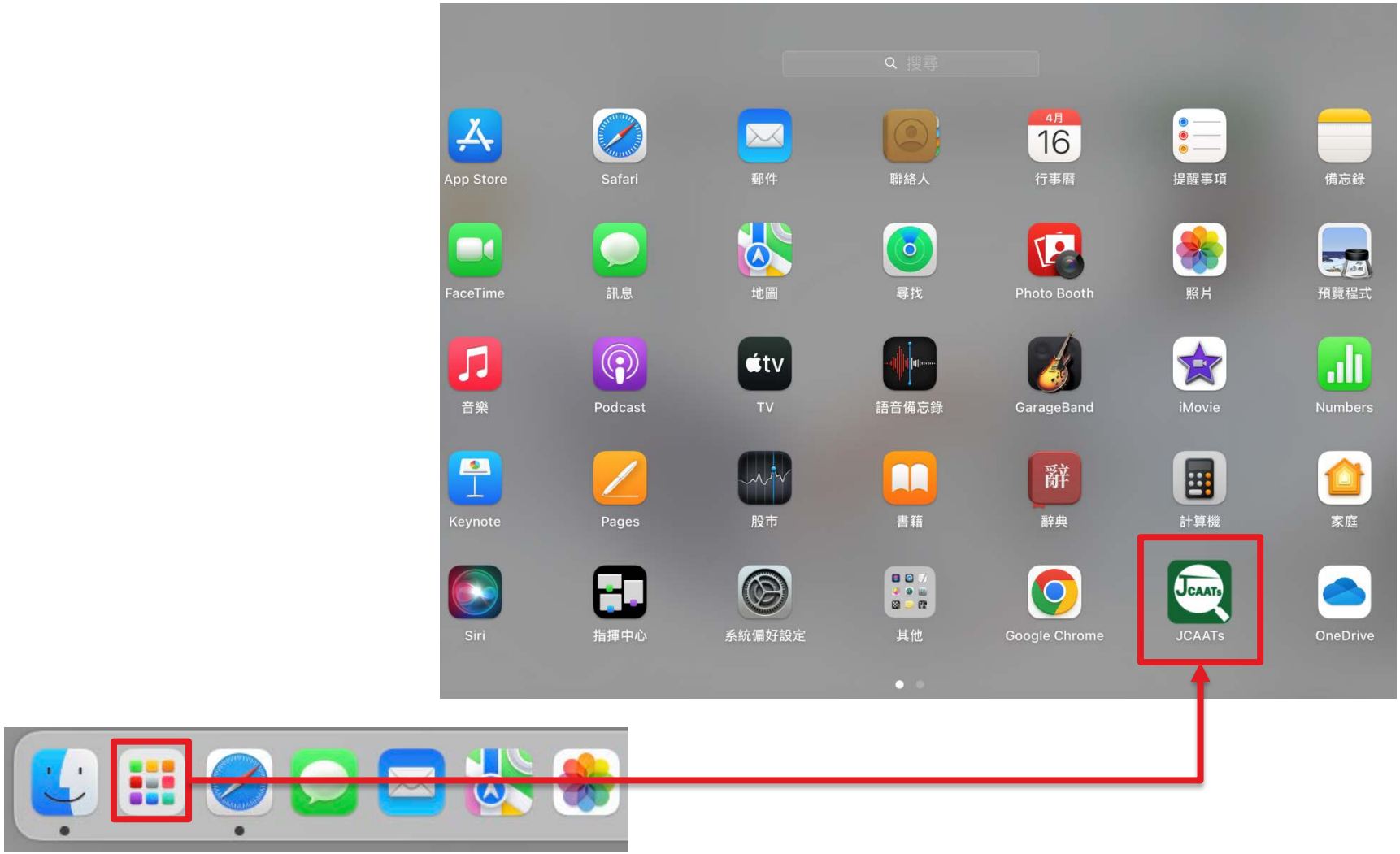
點擊關閉



Copyright © 2025 JACKSOFT.

開啟JCAATs軟體

安裝完成後，可於開啟啟動台，執行JCAATs app。

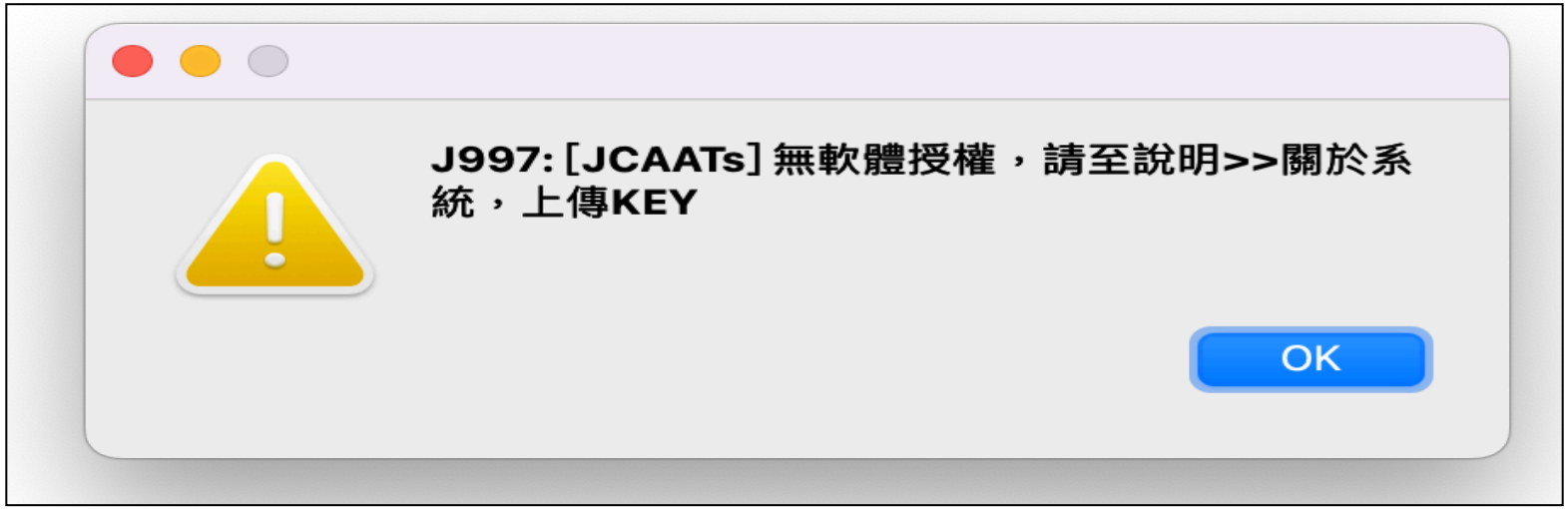


Copyright © 2025 JACKSOFT.

提示授權訊息

- 若電腦首次安裝會檢測授權，系統會提示無軟體授權的訊息，

  此時就需依指示上傳電腦機器序號所需要的JCAATs授權碼。

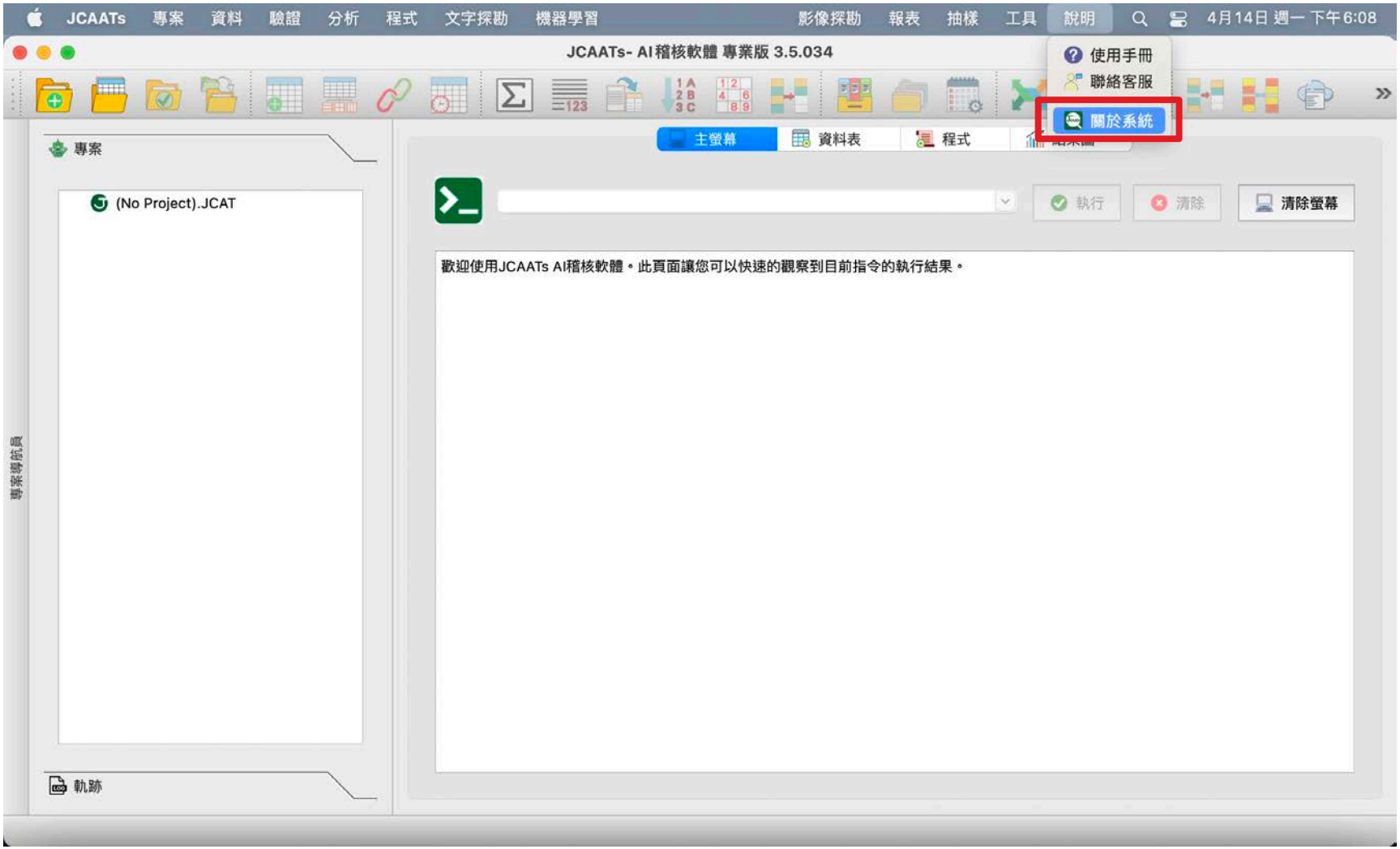


- 若此電腦已安裝過KEY，只需要更新 JCAATs軟體至最新版，則系統就不會顯示此訊息。

Copyright © 2025 JACKSOFT.

上傳授權碼(KEY)

1. 開啟JCAATs 軟體，於工具列點選「說明>關於系統」

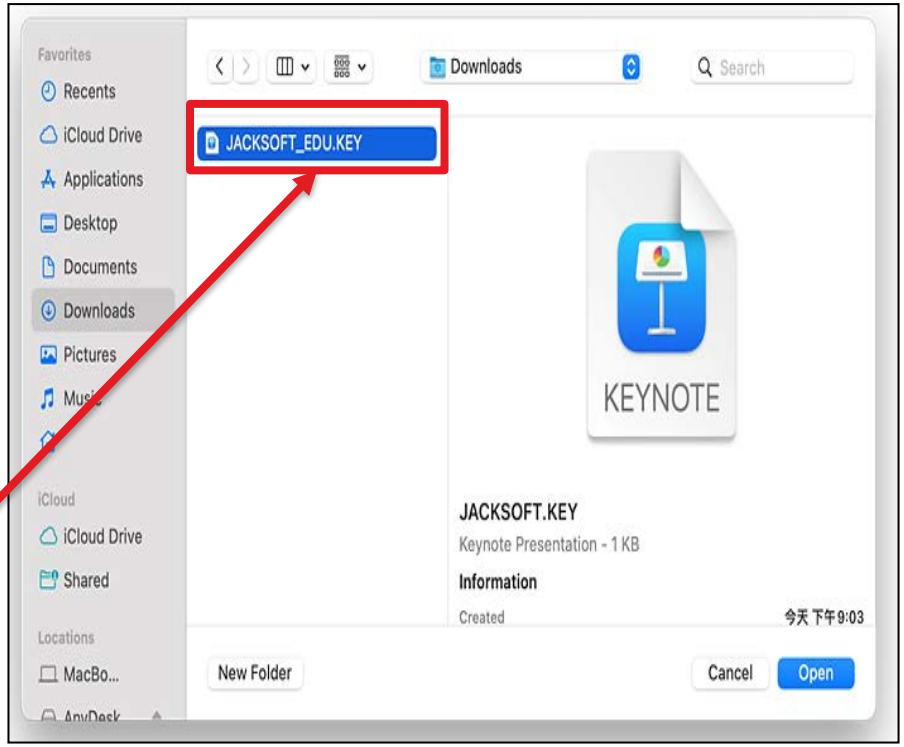


Copyright © 2025 JACKSOFT.

上傳授權碼(KEY)

2. 點擊「上傳KEY」，選擇授權碼(KEY)檔案後並上傳。





Copyright © 2025 JACKSOFT.

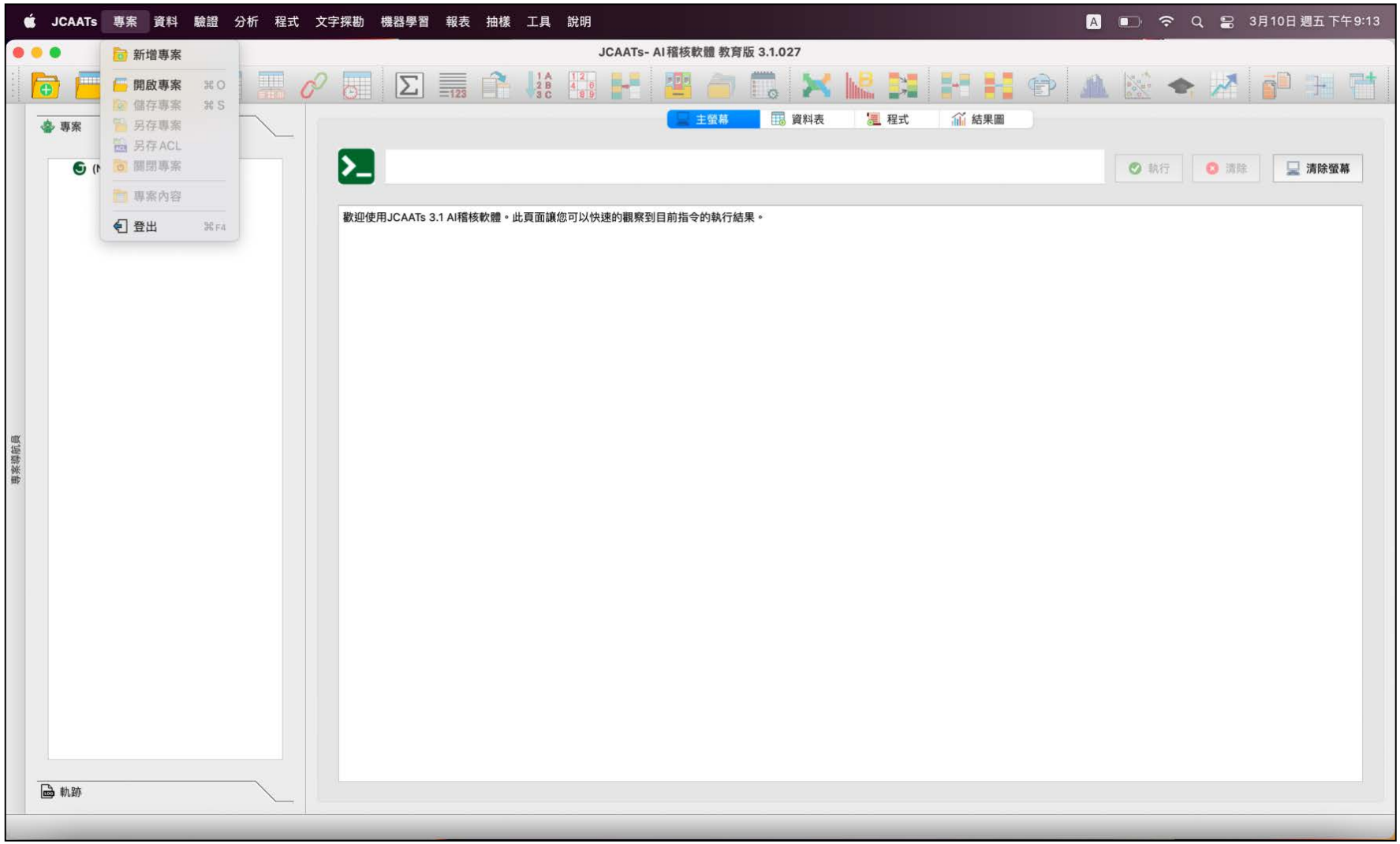
重新開啟JCAATs軟體

- 點擊確認後，**請先關閉JCAATs軟體，再重新開啟。**



Copyright © 2025 JACKSOFT.

再次開啟JCAATs軟體即可正常使用





四. Key 的辨別方法

Copyright © 2025 JACKSOFT.

每一台電腦都有一個專屬的Key，無法跨電腦使用

如何查詢你MAC上需要的 KEY 序號

Copyright © 2025 JACKSOFT.

申請KEY

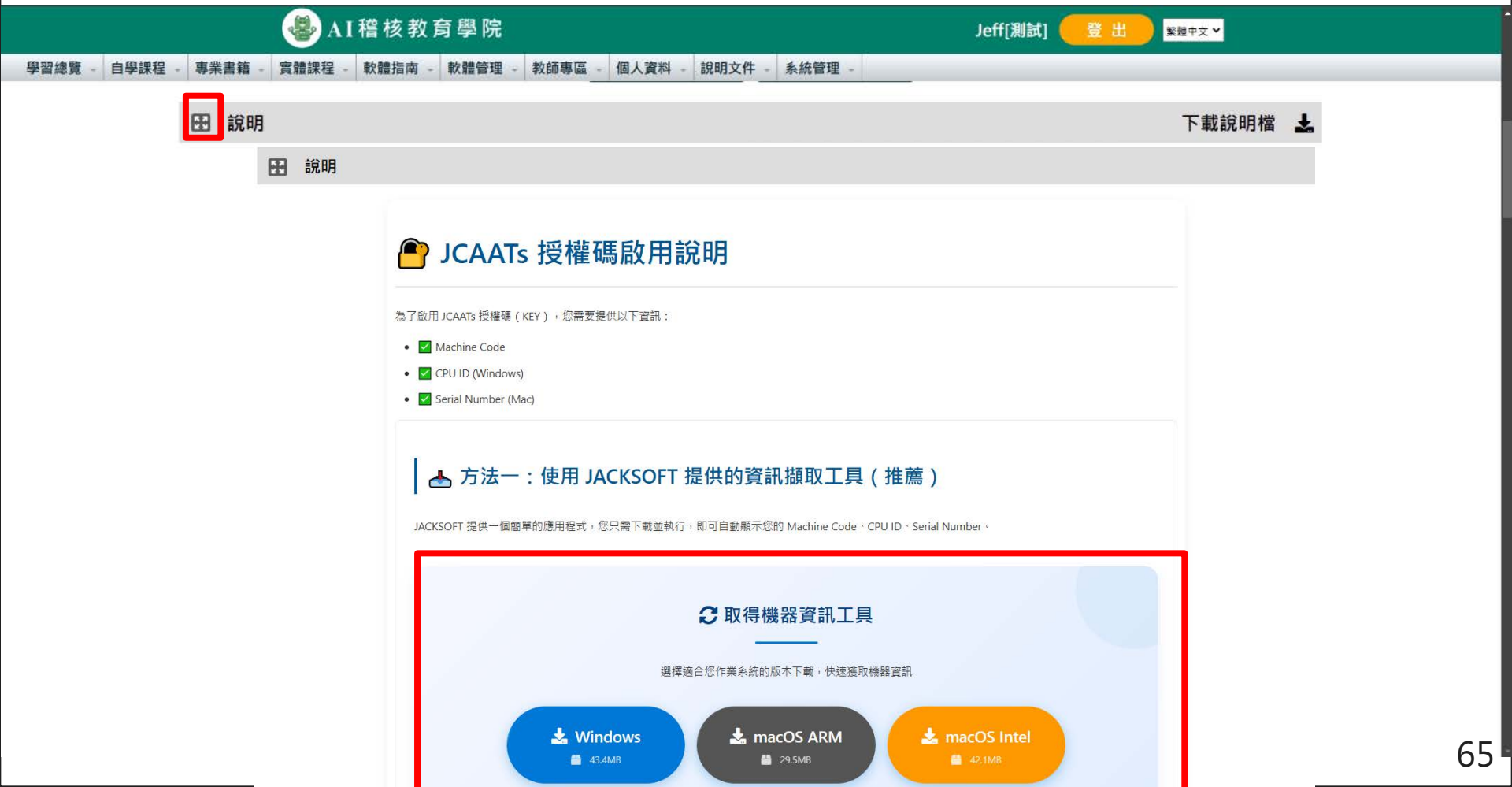
- 於軟體管理-使用者管理介面點選「申請KEY 」分配軟體授權鎖鑰給使用者



Copyright © 2025 JACKSOFT.

JCAATs授權碼說明

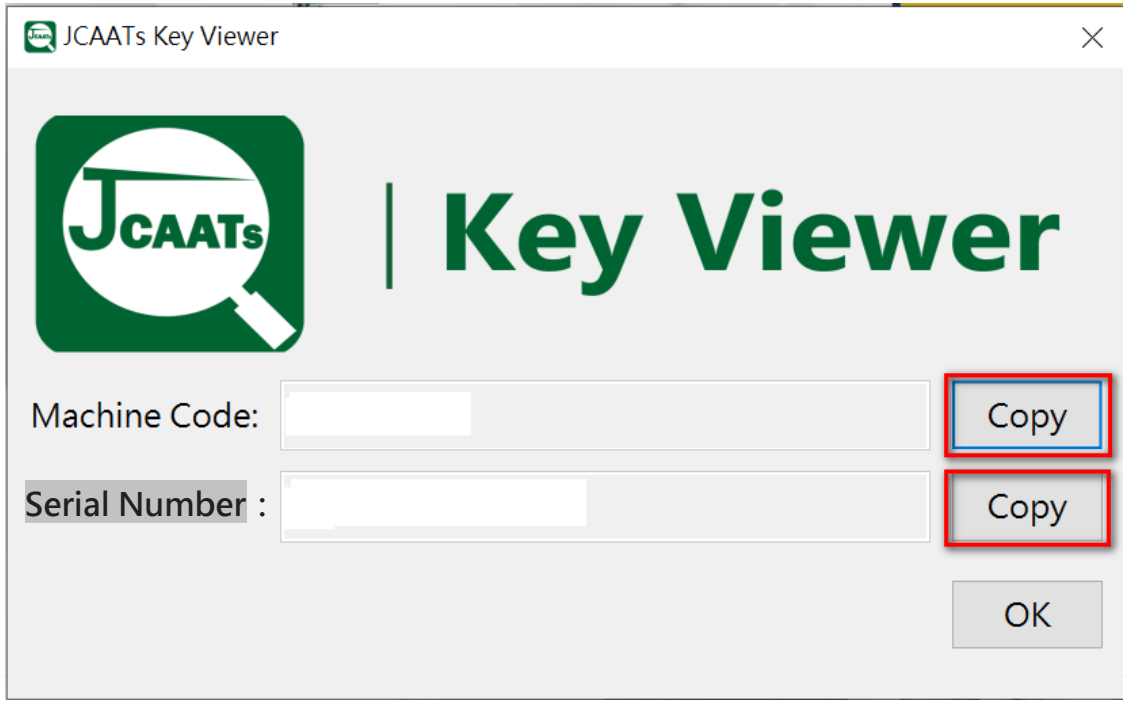
- 點擊「說明」縮放圖示，查閱JCAATs授權碼說明
- 下載「 JCAATs Key Viewer.exe 」並執行



Copyright © 2025 JACKSOFT.

取得Machine Code、Serial Number

- 將JCAATs Key Viewer顯示的Machine Code 、 Serial Number資訊複製後分別貼上網頁上方的Machine Code 、 Serial Number取得授權碼



Machine Code :

Serial Number :

五.安裝常見問題與排除方式



Copyright © 2025 JACKSOFT.

Copyright © 2025 JACKSOFT.

Mac 安裝常見問題與解決方法

目前在JCAATs的安裝中，極少數會出現有錯誤的情形。

整理目前發現的問題與解決方法，如下：

- Q1.我要如何直接於系統中查詢安裝所需的機器資訊？
- Q2. JCAATs無法安裝，顯示無法安裝在這部電腦上?
- Q2. JCAATs已安裝但無法開啟執行?

Copyright © 2025 JACKSOFT.

Q1. 我要如何直接於系統中查詢安裝所需的機器資訊？

- 若您無法使用程式取得機器資訊，請採取以下步驟：

Mac OS X系統

1. 於蘋果按鈕中選擇「關於這台Mac>系統報告」。
2. 於硬體概覽中「序號(系統)」即為Machine ID。
3. 於硬體概覽中「硬體UUID」即為Serial Number。

Copyright © 2025 JACKSOFT.

A1：Mac OS X系統查詢

1. 於蘋果按鈕中選擇「關於這台Mac>系統報告」。
2. 於硬體概覽中「序號(系統)」即為Machine ID。
3. 於硬體概覽中「硬體UUID」即為Serial Number。







Copyright © 2025 JACKSOFT.

Q2：JCAATs 無法安裝，顯示無法安裝在這部電腦上？(1/2)



發生原因：JCAATs是在主流Mac環境下開發，有軟硬體規格要求，若不符合會無法安裝

Copyright © 2025 JACKSOFT.

Q3：JCAATs 無法安裝，顯示無法安裝在這部電腦上？(2/2)

解決方法：

A2：JCAATs僅支援OS X 11版以上，請檢查是否符合軟硬體規格；另舊版Mac機型有Intel, M1 Pro, 與M2 Pro 的區別。

若為早期Intel CPU機器需要安裝不同版本的 JCAATs.

如何檢查你的Mac CPU：關於此Mac



Copyright © 2025 JACKSOFT.

Q3. JCAATs已安裝但無法開啟執行?

發生原因：JCAATs是在主流Mac環境下開發，有軟硬體規格要求，若不符合會無法開啟。

解決方法：

A3：JCAATs僅支援OS X 11版以上，請檢查是否符合軟硬體規格

Copyright © 2025 JACKSOFT.

洽詢服務專線:

以上若有任何問題
歡迎洽詢JACKSOFT 服務團隊

業務服務: jcaats@jacksoft.com.tw



「法遵科技」與「電腦稽核」專家

jacksoft
www.jacksoft.com.tw

傑克商業自動化股份有限公司
台北市大同區長安西路180號3F之2(基泰商業大樓) 知識網:www.acl.com.tw
TEL:(02)2555-7886 FAX:(02)2555-5426 E-mail: jcaats@jacksoft.com.tw