

JACKSOFT 關懷每位 ACL 使用者

目錄

- 一、台灣 ACL 教育推廣
- 二、ACL 認證制度
- 三、ACL 認證考後經驗談
- 四、ACL Taiwan User Conference
- 五、關懷每位 ACL 使用者

台灣 ACL 教育推廣

JACKSOFT 成立以來秉持著持續推動內部稽核的巨輪，與扮演著園丁角色努力灌溉與培育讓“新稽核工作”的想法與觀念在台灣生根茁壯，引進 ACL 等通用稽核軟體，讓台灣稽核人員也可以與世界各地稽核人員一樣體會快速分析、減少稽核工作對企業組織耗費大量人力與時間的成本。近年來更致力推動 ACL(通用稽核軟體)教育訓練相關課程，希望新稽核可快速在台灣生根發展。

JACKSOFT 自引進現在各國企業、組織最愛使用的通用稽核軟體 ACL，就不遺餘力的在 ACL 軟體操作使用、應用方面持續開立許多相關教育訓練課程。JACKSOFT 從加拿大 ACL 公司引進原廠教材，由 JACKSOFT 總經理 莊盛祺先生親自開辦授課。JACKSOFT 用心規劃兩種教育模式分別為專班制度與 ACL 原廠課程對所有 ACL 使用者、愛好者進行相關教育訓練。

專班制度

JACKSOFT 為了讓購買 ACL 企業組織可以快速的體驗 ACL 所帶來的便利性，規劃專班教育來進行使用者訓練。一般企業在引進新的軟體工具時，通常牽涉到教育經費的問題都派一至兩名員工進行完整教育訓練，然後在回公司教導其他員工的方式進行。但通常發生教學錯誤、相關知識卻漏，造成整體教育訓練不完整。專班制度可讓公司不用因教育訓練經費的問題只派一至兩名員工進行受訓，可指派有使用 ACL 軟體的使用單位、使用者一起受訓，不僅可以解決舊教學方式的缺漏，並可以帶來員工間互相學習、相互成長的學習風氣。

ACL 原廠教育課程

JACKSOFT 為讓提升所有 ACL 使用者的使用功力，特引進加拿大 ACL 公司原廠教育課程來提升所有 ACL 使用者，並規畫一系統的由初階職高階的教育課程，課程簡介如下：

1. **ACL105 課程-ACL 基本概念與實例演練：**透過實機操作訓練，強調 ACL 的基本資料分析概念和功能的介紹，配合實例的說明，來展現軟體的使用方法與相關功能的運用，參加本課程的學員，將會學習到如何讀取各種型態電腦資料，利用 ACL 分析指令，找出異常紀錄發生位置，撰寫查核報告。
2. **ACL201 課程-ACL 的實務演練：**面對複雜的資訊系統環境，要如何進入系統剖析資料處理流程與其結構，並透過電腦輔助稽核工具進行下一步的資料分析與比對，找出不正常趨勢，標識出異常資料，再進行下一步確認動作，這些都是我們使用電腦輔助稽核工具進行稽核與資料分析必經之路，但大多數的使用者累積自實際操作經驗，中間花在摸索的時間很長，為提供學員能夠更快速導入此一步驟，由實際的案例演練操作，學習如何成功的使用 ACL 技術在實際的案例上。同時課程中也將為您介紹正確的資料分析

循環(Data Analysis Cycle)，讓您在未來的查核工作上能夠更加順利，免除不必要的查核風險。

3. ACL303 課程-函數觀念與程式技術：政府企業組織導入 e 化後不斷浮現的內部舞弊問題，與資訊品質不良是有極大的關聯性，透過自動化稽核作業，除了可以大幅提高稽核作業效率與提升稽核品質，更可以及時提出預警，讓相關主管單位立刻採取必要措施。

ACL303 課程強調 ACL 的進階觀念與查核程式的撰寫方式，讓您學習到如何將 ACL 所提供的函式庫與程式指令運用在高階資料分析與稽核自動化作業裡。本課程專業講師將為您介紹一套撰寫查核程式的有效方法，讓您可以輕鬆的達到持續性稽核的能力。



有基礎觀念的 ACL 使用者透過上述一系列原廠 ACL 的課程的訓練，除了精進在 ACL 運用上的功力之外，在工作單位上也可以加速分析出異常問題，讓新稽核工作落實在公司內部。

校園聯盟與產學合作制度

JACKSOFT 為培育更多 ACL 優秀人才，在

國內各大專院校，引入先進的資料分析與電腦稽核相關技術於教學上，並爭取到加拿大 ACL 公司的支援，協助加入 JACKSOFT 校園聯盟的學校成立 ACL 教學電腦教室，並獲得原廠線上技術支援與系統版本更新服務，JACKSOFT 自 2005 年擔任 ACL 台灣總代理以來，以成功輔導以下 25 所學校成為 ACL 校園聯盟學校，每年預計培育出 600 位優秀的電腦稽核專業人才。

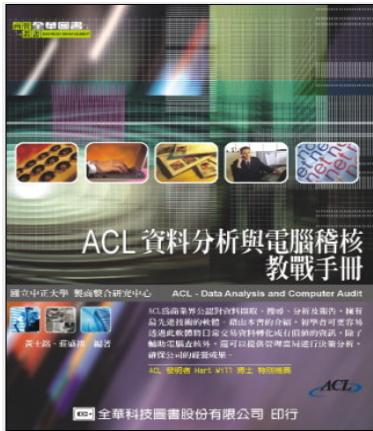


圖一、JACKSOFT 總經理 莊盛祺與嶺東科技大學校長 陳振貴先生簽立產學合作備忘錄。

電腦稽核與 ACL 專業書籍

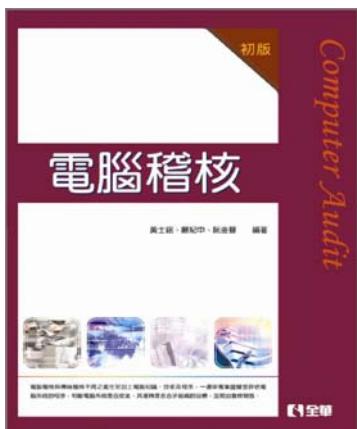
目前國內在電腦稽核的相關專業書籍相當稀少！ JACKSOFT 自代理 ACL 以來，引進許多 ACL 原廠專業書籍。但書籍內容為英文編寫，許多上過專業課程的學員在課程結束後返家複習與在公司內部分享給其他同仁 ACL 相關知識時，無中文書可以參考，非常不便。有鑑於此，JACKSOFT 積極與產學合作學校老師共同編寫電腦稽核與 ACL 相關書籍。在 2005 年 7 月 JACKSOFT 總經理 莊盛祺先生與國立中正大學管理學院院長 黃士銘先生一同著作 “ACL 資料分析與電腦稽核教戰手冊” ACL 中文書籍，內容介紹 “電腦輔助查核工具(CAATs)” 的

相關知識，並介紹如何操作 ACL 分析資料、偵查舞弊，對有 ACL 觀念的使用者可以持續複習 ACL 相關知識與分享公司內部同仁相關知識，並讓國內對 ACL 有興趣的與企業組織與學校學生可以更進一步的接觸 ACL 新稽核領域。



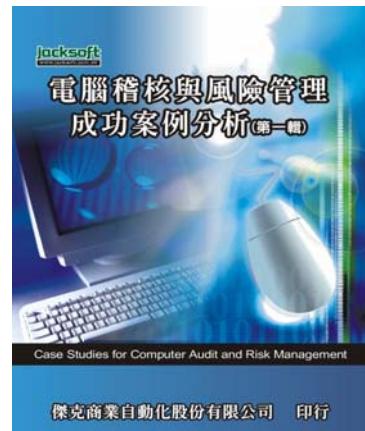
圖二、JACKSOFT 總經理 莊盛祺與國立中正大學管理學院院長 黃土銘先生共同著作“ACL 資料分析與電腦稽核教戰手冊”一書。

為了讓國內電腦稽核相關知識迅速發展， JACKSOFT 邀請 ACL 創辦人 Dr.Harmut J. Will 與總經理 莊盛祺先生協助指導國立中正大學教師群所編寫的“電腦稽核-理論與實務應用”一書，書中介紹電腦稽核相關法規、觀念與相關查核方式，書中運用 ACL 實際示範在電腦稽核領域中的應用方式，讓國內電腦稽核領域注入另一波新觀念。



圖三、JACKSOFT 邀請 ACL 創辦人 Dr.Harmut J. Will 與總經理 莊盛祺先生協助指導國立中正大學教師群所編寫的“電腦稽核-理論與實務應用”一書。

JACKSOFT 引進與編寫有關電腦稽核與 ACL 相關書籍之外，2009 年 5 月由 JACKSOFT 顧問團整理與翻譯國內外運用 ACL 成功企業案例，集結成冊發行“電腦稽核與風險管理成功案例分析(第一輯)”一書。已使用 ACL 公司可參考其他公司運用 ACL 成功案例進行相關工作規劃，在觀望引進 ACL 對企業組織效益的公司，也可以清楚了解其他公司在引進 ACL 進行相關工作時，所帶來的龐大效益與減少成本支出的成果。



圖四、JACKSOFT 顧問團整理與翻譯國內外運用 ACL 成功企業案例，集結成冊發行“電腦稽核與風險管理成功案例分析(第一輯)”一書。

ACL 認證制度

JACKSOFT 在持續台灣推動 ACL 教育課程，為使 ACL 教育制度更加完善除了從加拿大 ACL 公司引進 ACL 原廠認證 ACDA(ACL Certified Data Analyst) ACL 稽核分析師中級證照，JACKSOFT 也發行 JCCP(Jacksoft Certified CAATs Practitioner) 傑克電腦稽核軟體應用師 ACL 初階證照，讓台灣的稽核人員與在校學生可以證明擁有資料分析與電腦輔助查核技術正確使用觀念，以及分析軟體工具的運用技能。

JACKSOFT 在國內推動 ACL 教育訓練，為了確保每一位受過 ACL 專業訓練的學員電腦稽核水準，引進與自立發行 ACL 相關認證，用來評估每位接受專業訓練的學員，皆通過應用電腦稽核輔助查核工具(CAATs)的知識與資料分析技術能力的產業界標準。

ACL 稽核分析師(ACDA)



JACKSOFT 從推動 ACL 教育訓練課程以來，抱持著永續發展的宗旨持續進行。為了確保所有上過 ACL 專業訓練等秀優學員們的學習程度與是否達到產業界標準。JACKSOFT 獲得加拿大 ACL 公司認可，將 ACL 原廠專業認證制度引進國內，通過 ACL 專業認證者，可評估在使用 ACL 進行財會資料分析何業務流程分析的能力。ACDA(ACL Certified Data Analyst) 為 ACL 公司的認證制度，特別針對在企業執行審計、會計、與財務服務的專業人員所設計的一項認證。2006 年 12 月 23 日在國內舉辦第一次 ACDA 專業認證考試，全程皆已英文原廠考題進行測試。

ACDA 專業認證考試自 2006 年舉辦以

來，在 JACKSOFT 不斷努力推動 ACL 教育訓練課程，通過人數年年攀高，目前在國內擁有 ACDA 認證資格人數已到達 20 人以上。

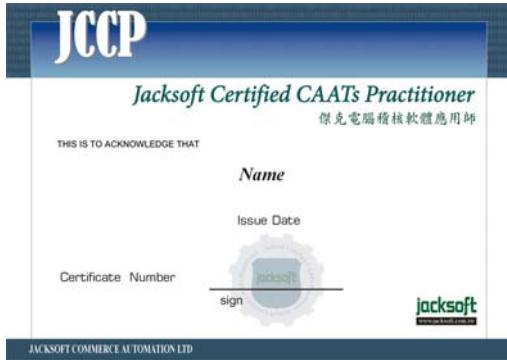


圖一、ACDA 認證證書

傑克電腦稽核軟體應用師(JCCP)

JACKSOFT 自引進 ACL 原廠認證制度，發覺到每年通過 ACDA 的考試學員皆為使用 ACL 程度已達中高層級，對於初學 ACL 的使用者而言，此專業認證為一大難關。有鑑於此，JACKSOFT 以 ACDA 專業認證架構，發行“傑克電腦稽核軟體應用師(JCCP)”專業認證。

JCCP 認證制度除了改善因 ACDA 考題艱難，不適合 ACL 初階使用者應考之外。其主要宗旨為評估 ACL 初階使用者是具備應用電腦輔助查核工具(CAATs)的智識與資料分析技術能力的產業界標準。JACKSOFT 推動 JCCP 認證以來，通過認證人數截至目前已超過 500 多人。



圖二、JCCP 認證證書

通過 ACL 認證使用者後續發展

近年來 JACKSOFT 自引進 ACL 新稽核工具後，持續推動在教育訓練課程與專業認證制度，

建構的完善 ACL 教育體制。ACL 在國內電腦稽核領域除引起相關人員的熱烈討論之外，也培養出許多 ACL 專業優秀人才，在職人員在學習與進修 ACL 專業課程之後，在從事相關工作時，更有效率與快速完成相關資料分析，讓企業組織在風險管理更加完善。JACKSOFT 校園聯盟學生在校學習 ACL 課程，在職場上與同期學生多一股競爭力，每年獲得相關工作的人數持續成長。以下為通過 ACDA 與 JCCP 認證者的考試經驗談與學習心得。



ACDA (ACL 稽核分析師) 考試經驗談

◎ 國立雲林科技大學會計學系 孫嘉明老師

就電腦稽核領域的專業證照而言，我想大多人直覺聯想到是 CISA(國際電腦稽核師)、CISSP(國際資訊安全管理師)，但是這兩項證照主要領域為資訊系統稽核 (IS Auditing)、資訊科技治理(IT Governance)或是資訊科技安全(IT Security)。對於電腦稽核的另一重要應用領域：電腦輔助查核技術 (CAATS: Computer-Assisted Audit Techniques) 涉入的並不多。此外，對於會計或審計專業領域的人員而言，資訊系統稽核或資訊科技安全似乎偏重技術性，要涉入這個領域並不容易；電腦輔助查核技術由於強調以軟體工具提昇審計人員的工作效率，逐漸受到重視，越來越得到審計人員的青睞。

或許受到上述因素影響，若詢問國內大專院校電腦審計課程教授什麼內容，有許多人可能會回答：「學習 ACL！」。據 Internal Auditor 期刊的每年的年度調查顯示：ACL 為佔用率最高的電腦輔助查核工具。我也在學校教授電腦審計課程 - ACL 的學習與應用

自然也成了課程中的一項重要領域。

學習、講授或在工作上應用 ACL 工具的人們，一定可以感受到 ACL 是一套強大的資料擷取、彙總、分析與查核工具，正如 ACL 創辦人 Hart Will 博士所述：“ ACL becomes smarter with use and makes its users smarter in their respective applications contexts ”。ACL 的效益隨著使用者的應用情境與持續使用而增大，而且能夠推展至更廣的應用領域。但是，此時除了依賴使用者的慧心之外，更必須有各種的應用實例，使學習者能夠真正體會 ACL 的妙用與訣竅。

抱著學習 ACL 進階應用技巧，與取得 ACL 專業證照的目的下，我報名了 ACDA(ACL Certified Data Analyst : ACL 稽核分析師)的考前複習課程及考試。在為期三天的課程當中，講師莊盛祺總經理以其豐富的實務經驗及多年對 ACL 的深入瞭解和講授經驗，快速地引導學員 ACL 的基本概念與應用技巧；加上 ACL 最新原廠教材的系統化安



排內容，使得已能夠使用 ACL 的我而言，也是受益匪淺。課程中尤其精采的是 201 ACL Workshop 課程，以 3 個個案模組，完美地展示了 ACL 的進階應用技巧。上完課才發現：原來這麼複雜的資料分析需求，用幾個 ACL 指令的組合，便可達成。即使對屬資管背景、熟習資料庫 SQL 程式設計的我而言，也不得不佩服 ACL 指令功能設計的巧思。

在課程將要結束時，講師為我們講解 ACDA 的考試題型，分為二大部分：上午 3 個小時為筆試；下午 3 個小時為上機實作考試。全部為英文命題與英文作答。下午的上機實作，必須依考試個案題目的要求，寫出相關的稽核分析程序，並記錄分析結果。由於作答時間的限制，加上 201 課程個案實作的練習內容，使得上課的學員們，都覺得要取得 ACDA 這張專業證照，並不如想像中的容易。

考試當天，上午的筆試題目是一本小冊子，內容多以題組方式呈現，以選擇題及簡答題為主。出乎意料的是，題目內容少有記憶背誦的題型，完全以 ACL 應用概念與實作技巧為主。所以如果沒有 ACL 的實作經驗，也是不容易輕鬆過關的。下午的上機實作考試，更是重頭戲。題目內容模擬一家公司查核專案的進行，從資料的匯入 (data access)、匯入後資料真確性的驗證 (data integrity verification)、資料的分析 (data

analysis) 及後續查核報表的製作 (reporting results)，均要求受試者一一實作完成。尤其查核的資料項目之間環環相扣，必須細心地前後檢查、比對，才能確認查核結果的正確性及邏輯的合理性；否則，稍有疏漏，可能因為前題的錯誤計算結果，導致後續錯誤的分析結果。加上作答時，要求撰寫稽核的程序及步驟；因此，參與考試的人員沒有人提前交卷，我也是在時間截止的前幾分鐘才完成作答，並針對較沒把握的部分，進行複核，以確認結果的正確性。

很幸運地，我通過了 ACDA 的認證考試，我認為其關鍵在於：之前具有對 ACL 實務專案的應用經驗，以及 ACL105、201 課程的紮實內容，講師 David 的精采講解與細心示範，更是功不可沒。

我認為取得 ACDA 專業證照，達到了我所預期的目標。除了精進自己對 ACL 的瞭解與應用技能之外，也習得了一套很有系統的分析查核方法。更證實了我先前的看法：ACL 的妙用，存乎一心，而透過個案模擬演練的方式，則是絕佳的學習方式。因此我誠摯地推薦，有心學習 ACL 進階應用的人士，可考慮學習 ACL201 workshop 課程，或參與 ACDA 考試。也期望在台灣有機會能夠開設更進階的舞弊查核等應用課程。



ACDA (ACL 稽核分析師) 考試經驗談

◎陳益榮·國立中正大學 會計與資訊科技學系 碩士

專業時代裡，證照是最好的「能力」證明，目的主要針對一項技術或是領域，藉由專業的機構舉辦各式各樣的測驗方式，以提供專業人員在各領域上的肯定。現今證照掛帥的時代裡，對於剛出社會的新鮮人或在尚在學的學子們，若能在自己未來的工作領域中先取得相關證照，就相對佔有較大的優勢。

有幸能在中正大學會計資訊所的電腦稽核實驗室從事研究工作，並於研究期間對電腦稽核有廣泛的認識；然而所謂「工欲善其事，必先利其器」，每個領域或知識來說，不管學術上研究或實務面執行，往往需要相對的工具或軟體技術輔助使工作更加順遂。

電腦稽核領域來說，通用稽核軟體為最常使用的電腦輔助稽核工具與技術，該稽核軟體可以適用於不同的檔案種類與資料格式，許多的通用稽核軟體中，又以 ACL 軟體為使用最廣的通用稽核軟體。

隨著資訊科技在商業上的大量應用，稽核的工作勢必要和電腦科技相結合，因此電腦稽核勢必成為未來稽核領域發展的趨勢。在系上教授所開設之電腦稽核與風險管理的專業課程與自身論文撰寫過程中，藉由使用 ACL 公司授權給系上的資源，讓我對於此軟體強大的資料處理、資料彙總、結果分析甚至報表呈現有了不少的認識。但礙於本身缺乏實務經驗，因此對於 ACL 軟體設計之巧思、函式彈性運用訣竅與許多運算的小技巧還無法更上一層樓。而此期間恰好獲悉 2007 年台灣第一次舉辦 ACDA 認證考試與考前進階 ACL 201 資料分析技術課程訓練，考量了此認證為目前國際電腦稽核領域技術較具技術性及透過訓練過程中可大幅提升專業技術水準下，並在個人的生涯規劃中亦可有相當大的助益，幾經思量後決定報名參加，希望能對自己未來的發展有所幫助。



三天課程當中，前兩天為教育訓練課程，第三天為認證考試，在教育課程中，藉由 ACL 原廠教材提供實際的案例演練，由淺而深的個案設計，以及具有豐富的實務查核經驗與 ACL 軟體教學經驗的講師引導下，讓每個學員學習如何更進階地使用 ACL 的技術在整個實際的查核案例上。在整套訓練課程中，首先為快速的基礎概念複習，內容主要為「ACL 105: ACL 基本概念與實例演練」所涵蓋之範圍，在此複習中除了加深 ACL 基本功能外，針對較容易混淆的觀念，講師也額外加以補充說明，讓學員基礎功更加扎实。

當然，最為精采莫過於「ACL 201 資料分析技術：ACL 的實務演練」中三個情境個案演練，藉此個案，由淺到深帶領學員演練 ACL 的各項進階應用技巧。從課程學習當中，講師講解了 ACL 設計巧思、與各資料庫鏈結方式、資料的匯入方法、資料驗證、資料分析及查核報表的製作，透過上線操作與講師現場指導，更讓教學成效事半功倍。

曾聽說 ACL 軟體不就是彙集許多 SQL 語法，變成圖型化方式與友善的介面，提供稽核人員提升查核績效。但實地參與課程講述與演練後，可以發現除了上述的優點外，ACL 更是將查核精神以及獨立性考量，透過一套嚴謹的方法論融入其中，並且解決許多的系統問題，例如：異質性系統查核、查核

以不影響公司日常營運為基礎考量、查核過程中預防稽核人員竄改與舞弊預防、龐大資料的運算效能等，讓人不禁佩服 ACL 軟體的專業技術。最後一天為整天的認證考試，主要為兩大部份，為基礎概念的測驗，與綜合個案測驗。參加測驗後，我認為參加此項測驗的困難度在於以下幾點：

- **全程均需使用英文作答：**對於英文程度較差的我，須對電腦稽核領域之專業術語與 ACL 軟體所提供之說明詳加了解，並且記憶。
- **考試時間限制：**考試時的時間規劃很重要！在有限的時間內，如何完整回答測驗中的各項問題，是完成此項考試的關鍵之一，基礎觀念部份並非死背硬記就可以拿分，須了解題目後，快速反應，準確回答題目所要測驗的觀念；個案測驗方面，須於有限時間內，遵循查核方法論，逐步完成各階段的資料匯入、驗證、分析與結果呈現，並將查核過程記錄於紙本上。若心慌無法思考，而掉入考試所設陷阱，不僅浪費時間，更無法在規定時間內完成測驗。因此在基礎觀念部分，若遇到不熟悉之問題，不妨嘗試解，若不行馬上跳下一題，並且標名註記！儘可能將全部題目做完，至少要求每題皆要填入，期許自己多做一題則多增一分考取的機率！若時間允許，不妨回頭檢查標明註記部分，重新想想是否有不周詳或是錯誤的地方。

- **題目的了解：**由於此份測驗為 ACL 原廠



所提供的，文化及專業背景不同的差異下，在有限時間內了解題目表達的意思，是件不容易的事情！而專業講師也一再提醒，不要拘泥問題的解釋上。因此，若答題過程中，對於題目所表達有任何不清或是模糊時，一定要立刻舉手詢問監考人員，千萬不要鑽牛角尖，確實瞭解題意內容，以減少因誤解試題導致錯誤答題的情況發生！

■ 考生須細心：我想這是身為稽核人員所需必備的，「Garbage In, Garbage Out」足以說明細心的重要性！在測驗過程中，尤其在個案測驗時，每個查核步驟間皆環環相扣，若是其中一個步驟出了差池，則導致後續工作的查核無法採信，因此不得不小心注意！

當獲知自己通過 ACDA 的考試時，相當訝異也覺得非常高興！由衷地感謝專業講師短時間內藉由豐富的教學經驗，以有系統、有條理的方式講授課程，讓我有機會透過專業講師上課來檢視自己哪方面比較不足與不熟悉，針對弱點予以補強；而課餘時間，專業講師更是犧牲休息時間，熱心地替我們解決觀念與實機操作上的問題。常常遇到問題，自己想了老半天仍百思不得其解，

但經過講師的分析或是提供不同的觀點後，通常問題就能迎刃而解。因此，我要特別誠摯地推薦 ACDA 的教學課程，讓我在很短的時間內，做好充分準備，對於後續的測驗有相當大的助益。

取得 ACDA 專業證照，不僅增加了自己在查核資料分析上的信心，同時對於 ACL 軟體有了更精進的認識。對於想往此領域發展的我，更是邁進一大步。經由這樣一套系統，不僅僅只是應用在審計上，針對任何資料處理的領域中，ACL 軟體都將是相當一套相當強大且有幫助的工具軟體，尤其當我使用它在處理同學龐大的財證資料，僅使用一般個人 PC(非伺服器等級)，就能輕易做到資料淨化與結果初步分析，讓我大為驚訝！ACL 軟體遵循一套有系統的查核方法論，逐步實現所訂定的查核目標，並透過多年累積的經驗，將這些 Know How 藉由課程規劃的巧思，融入至個案當中，以模擬情境的演練方式，讓學員可以在有限的時間內，學習更多進階查核技巧，也冀望在未來的工作領域中，透過善用 ACL 軟體帶給我工作上的幫助，成為工作上的利器。



ACDA 認證考試經驗談與 ACL 學習心得

在取得 ACDA 此張證照後，讓我深刻感受一套好的軟體是否能發揮功能，真的有賴於使用者是否真的了解所使用的軟體，猶如好馬尚需識馬人。爾後在學校如果有開授相關課程，也更能清楚告訴學生 ACL 的運用方法，不僅能豐富課程內容，也會有助於學生的專業能力的提昇。

◎ 黃素慧·朝陽科技大學會計系 助理教授

在傳統人工稽核模式下，稽核人員對於必須耗費大量的時間及成本為資料蒐集與分析的問題可說傷透腦筋，通用審計軟體的誕生，展開稽核工作的新面貌，其中，如何使稽核人員在稽核過程中能結合稽核工作的特點，利用通用稽核軟體開展電腦稽核，使資料蒐集與分析時間大幅降低，相對提升稽核效益成為稽核人員重要的課題，這是我知道 ACL 軟體時的第一個印象。

初次接觸 ACL

第一次實際接觸 ACL 是在研一時，當初一位會計師蒞臨介紹何謂 ACL 電腦稽核軟體，在我這個已經有過會計師事務所審計經驗的人而言，雖然不是第一次聽到這套稽核軟體，但卻是第一次見識到它的方便與厲

害，看著介紹者滔滔不絕的說明及流暢的示範資料分析與稽核流程時，讓我眼睛為之一亮，直覺認為這套軟體的功能應該不簡單，不會只侷限於稽核作業，開始打破我原有對 ACL 的認知疆屆，思考著如果使用 ACL 分析客戶狀況，掌握主要獲利客戶，且對於有量大、繁雜交易量的企業，可即時分析銷售情況與產品利潤，對於需要隨時掌握客戶及公司營業狀況之營業部門及財務部門應該會更有幫助，進而使企業能更快速彙整公司內、外部資料，提供整合後之資訊作為各階層經理人為有效決策參考依據，有助於充分讓企業經理人員大幅增進決策效率與品質。

參與 ACL 密集訓練課程

第二次接觸則在研二的課程中，此次即



配合上課用書來操作 ACL 軟體，但限於只用教科書中少數的習題當做練習，因此，一直無法熟悉及發揮此稽核軟體的效益。直到今年，帶著學生及自己親自參加 JCCP 考試，有機會進一步了解 ACL 軟體的應用，才開始認識 ACL 強大的功能，此也成為我參加 ACL Certified Data Analyst ACL 稽核分析師（ACDA）課程及認證考試的強烈動機。恰好，傑克公司通知暑假期間將有連續四天的「ACL 105 基本概念與實例演練」基礎課程與「ACL 201 資料分析技術」中級課程，加上最後一天參加 ACDA 認證考試，讓我非常心動，因此在十分不願放棄此次參加課程的機會，但又得顧及家庭的情況下，最後選擇每天背著大包小包的行李、手提電腦，早晚趕搭高鐵往返台北與台中，完成 ACDA 的考試，令人印象深刻。

雖然早在參加 ACDA 課程前，自己已經將「ACL 資料分析與電腦稽核教戰守冊」這本書全部看過並實地操作不下數次，且已先參加並取得 JCCP 認證通過，但仍感覺到有所不足之處，有時仍會似懂非懂，剛好藉由此次課程參與，與其他學校老師共同學習及交流，同樣的問題，透過不同的思考邏輯，會出現不同的資料分析方法，這對於已經有一套思考方式的我而言，不啻為學習的好時機，怎能放過這種難得的學習機會，腦海裡

因而經常浮現出「子曰：三人行，必有我師焉」。

ACDA 考試經驗分享

參加完此次課程，深感如真的想要善用工具及參加 ACDA 認證考試，平時基本功夫十分重要，學習有如練功一般，必須真的了解且循序漸進學習，一知半解有如招式只會一半，反而會式式不成招，想要快速精通，反而易流於囫圇吞棗。平時，可將書本拿出來配合 ACL 操作，使自己更加熟析軟體的操作方法及各個功能的基本運用，如果將參加 JCCP 考照作為參加 ACDA 考試之前奏也是一個好方法，會先對 ACDA 考題方式有初步的認識，且會隨著操作熟析度的提高，反而會促使自己進一步思考是否有更有效率的資料整理與分析方法，有助於參加 ACDA 考試。

另外，發現參加一系列循序漸進的密集課程，因有專業人士加以解說與引領，節省不少摸索時間，能得事半功倍之效，不僅釐清之前有的疑問，且能學習更有效率的資料整理與分析方法，加上都是實機操作，更能加深對 ACL 操作程序的印象，有些基本動作都在不知不覺中成了反射動作，無須刻意記憶。因參加 ACDA 前大約一個月已先參加 JCCP 考試，對於 JCCP 之印象猶在，比較二個認證考試，發現 ACDA 的考試內容與方法更顯靈活，雖然仍強調系統的運用，但題目



為整合式題型，且以英文出題，不似 JCCP 之中文題目易於理解，中文題目都不一定能順利找到解題方法，更何況是英文題目，語言加深了答題的難度。值得注意的是題目中將可能遇到的問題全部整合，因此應先將全部題目看完後，再決定採行的方法，避免回答到後面的題目時才發現後面的題目與前面的題目有關，原可在前面解題時一起整理的資料，以便節省後面資料整理的時間，因未能完整審題，使得還得花時間再整理一次，白白浪費寶貴的考試時間，因此，必須先能確定整題題目的主軸與先後問題的關聯，思

考出可能解題的各種方法，還得對 ACL 的各種功能有一定的熟悉度，知道操作順序及各個功能間的異同，才能在有限的考試時間內，順利完成答題，考完後只覺得真的是夠刺激的五天。

取得 ACDA 此張證照後，讓我深刻感受一套好的軟體是否能發揮功能，真的有賴於使用者是否真的了解所使用的軟體，猶如好馬尚需識馬人。爾後在學校如果有開授相關課程，也更能清楚告訴學生 ACL 的運用方法，不僅能豐富課程內容，也會有助於學生的專業能力的提昇。



JCCP (電腦稽核軟體應用師) 考試經驗談

◎ 南台科技大學 會計資訊系 莊慧玲同學 (JCCP 2008 年 3 月榜首)

現在的社會趨勢越來越偏向注重證照的取得，加上之前我在求職網上面看到有些事務所及公司要求職員要會運用電腦審計稽核軟體，正好系上有開這門課，課程所使用的軟體為 ACL，老師也跟我們說上完課之後可以參加 JCCP 證照考試，所以就抱著學習並且要取得證照的心情來上這門課。

剛開始接觸 ACL 這個軟體時，因為本身的英文底子不是很好，所以一看到軟體全部都是英文操作介面時，真有種「怎麼會這樣」的感覺，不過還好其實那些英文單字都不難，而且教導我們的何老師也很有耐心一步一步的教導我們，老師上課教學的方式是先講解並操作，然後再讓我們自己實際操作一次，碰到比較困難的步驟時，老師也會放慢速度，以便我們更容易瞭解。剛開始由於對各指令還不是很瞭解，所以做老師指派的作業時，根本離不開課本，當時只覺得怎麼這麼難？

很幸運的這學期學校獲得「教學卓越計

畫」的補助，系上開立了證照輔導班，所以系主任與何老師特地幫我們爭取到傑克公司專業講師來幫我們做考前的複習。專業講師跟老師上課的差別主要是在於上學校的正課時我是第一次接觸 ACL，所以處在較懵懵懂懂的狀態，因此講師上課帶給我的學習方向比較偏向觀念。而在上傑克公司專業講師的課時，由於自己本身已經對軟體有初步的瞭解所以較能投入狀況，因此在傑克公司專業講師精闢的講解下，更能引導我們瞭解各指令間的關係與差別。

在準備考試的過程中，老師利用課餘的時間幫我們做重點複習，而我也將專業講師當時來幫我們上課所做的筆記再看了一遍，甚至遇到較不瞭解的地方時還重複看了 2 至 3 次直到自己真的懂了為止。除了看筆記之外，我也將「ACL 資料分析與電腦稽核教戰守冊」這本書全部看過，並且一邊以自己的方式記下重點，像是每個指令的用途、指令間的差異等等，以利自己更容易瞭解。



考試是下午才舉行，因為我自己本身是個容易緊張的人，所以當天早上我還去圖書館看書，免得自己才剛上考場就因為緊張而忘記之前所看的。考試時會發一本考試本，裡面共有選擇與上機實作兩大部分，選擇題方面比較偏向觀念以及應用技巧，例如：指令的特性、篩選器(Filter)的應用、聯結(Join)與關聯(Relations)之間的關係與差別等等。所以除了要有基本觀念之外，還要加上平常練習的實際操作經驗才可以。上機實作方面，也是一個不容小覷的部份，題目包含整個電腦審計的步驟，剛開始是資料的匯入，其中包含像文字檔、報表檔或是 Excel 檔案格式等等，其次是將匯入後的資料進行資料驗證(Verify)，像是資料筆數的總計(Count Records)或是資料有無重複(Duplicates)，接著就是對資料的分析(Data analysis) 例如：分類彙總(Classifying)、資

料分層(Stratifying Data)、帳齡分析(Aging Data)等等，這些都是需要實際操作並且要仔細思考才能得到結果，另外還必須寫下實機操作的步驟，所以大家幾乎都是在時間快到時才完成作答。

我覺得在準備考證照的期間中，最重要的是自己要有決心，還有就是要有一個一起努力的同伴，所以只要有課餘時間我跟同學便會一起去圖書館看書，或者到學校的電腦教室練習實際操作，這樣不僅可以互相勉勵，在實際操作遇到瓶頸時也可以彼此互相討論，我覺得這部份是很重要的。

很開心我可以順利的拿到證照，我想這段期間最重要的不只是老師及傑克公司專業講師用心的教導我們，還有老師這段期間的鼓勵，以及跟我一起準備證照的同伴。

我覺得取得 JCCP 專業證照，不僅是達到自己的目標之外，也讓自己對 ACL 的應用有更進一步的了解，同時也讓自己對自我的肯定多了一些，相信未來找工作時，這張證照也能替我帶來加分的效果。



JCCP 認證考試經驗談與 ACL 學習心得

上完「*ACL 105 基本概念與實例演練*」這個基礎課程後，其實內心有一股衝動，想要繼續上「*ACL 201 資料分析技術*」中級課程，然後挑戰 *ACDA (ACL Certified Data Analyst · ACL 稽核分析師)* 認證考試！而目前課題是需要先將這 3 天所學到的本事，好好消化與運用，以便未來利用它做為稅務資料複核，確保納稅義務人的資料都符合完整性與有效性，並達到加強內部控管之功效。

◎何宏明 · 嘉義市政府稅務局 管理師

ACL 的初次接觸

坦白說，在我們機關還沒採購 ACL 這套電腦稽核軟體之前，我對 ACL 是什麼東西，實在是搞不太清楚，更遑論 JCCP 是什麼碗糕了？上網用 Google 搜尋後，才知道 ACL (Audit Command Language) 是目前業界所公認電腦輔助稽核工具(CAATs)中的最佳選擇。難怪前幾年審計室來我們機關查核，事後一定會大力推薦我們採購 ACL 這套電腦稽核軟體，以利我們稅務異常資料之查核與分析，而今年我們總算編列經費採購了這套軟體，也讓我有機會來到台北上「*ACL 105 基本概念與實例演練*」這個課程，更對 ACL 有了深入的了解與認識。

JCCP 是什麼？

初學 ACL，得從「*ACL 105 基本概念與實例演練*」這個基礎課程學起，它的課程時間共

有 3 天，主要強調 ACL 的基本資料分析概念和功能的介紹。課程結束後，會有一個針對這個課程所實施的認證考試，也就是 JCCP (Jacksoft Certified CAATs Practitioner 電腦稽核軟體應用師)，聽說目前國內外大型企業正急需此方面的人才。不過，我此行的真正目的是要搞懂 ACL 這套軟體，以便未來利用它做為稅務資料複核之輔助工具，達到加強內部控管之功效。

提到「*ACL 105*」這個課程，不得不介紹傑克商業自動化股份有限公司莊盛祺總經理，這個課程是由他親自授課，他對 ACL 的操作與實務應用，經驗相當豐富，課程的輔助教材「*ACL 資料分析與電腦稽核教戰手冊 (全華出版)*」便是出自他個人的手筆。另外他上課的主要教材是採用 ACL 加拿大原廠的講義，因此整個課程的進度與流程都是非常有



系統的進行，尤其課程當中的任何問題，他幾乎是有問必答。如果你曾經上過其他專業證照相關的課程，你就會發現，上他的課其實非常輕鬆，不會讓人感覺到有任何壓力。

ACL 學習心得

想要在短短的 3 天裡，把 ACL 基礎課程學好，我歸納出以下幾點供大家參考：

- 專心上課，特別是老師上課時所強調的重點。
- 不懂就問，唯有主動發問才能解決自己心中的疑問，並且將老師的解說消化到自己的腦袋裡。
- 一定要熟悉 ACL 軟體之操作介面，尤其是功能列選單「Data」與「Analyze」下的所有指令。
- 老師上課所舉的任何例子或練習題目，自己一定要親自操作過一遍，而且一定要在家裡重新演練過，這樣才會讓自己更融入課程，避免跟不上課程進度。
- 要知道如何建立專案、匯入檔案與格式定義，因為這是運用 ACL 的最基本程序。
- 要懂得如何運用篩選器(Filter)，因為 Filter 對於資料驗證與資料分析有極大的輔助效果。
- 熟悉資料驗證(Verify、Duplicate、Gap)、統計(Count、Total、Statistics)與資料分析(Stratify、Age、Classify、Summarize)的相關指令，因為指令相當的多，短期內要熟悉它，唯有多做練習

題目。

JCCP 考試心得

考試題目包含選擇題與實作等 2 大類型，選擇題有 30 題，都是單選題，實作有 2 大題。選擇題有些都是老師上課所強調的重點，其他則包含了 ACL 各項流程的基本觀念與應用。實作題的部份，只要你熟悉 ACL 的操作與指令應用，其實不是很難，但是在匯入檔案時，得發心思再三確認格式定義是否無誤，否則後面的資料筆數總計、驗證、統計、分類彙總等指令運用，就會全部出錯。

看得懂的題目且知道答案的先做，看不懂的題目先跳過；看得懂題目但不確定答案時，先用刪去法來縮小答案範圍，如此可加快作答速度。

感言

上完「ACL 105 基本概念與實例演練」這個基礎課程後，其實內心有一股衝動，想要繼續上「ACL 201 資料分析技術」中級課程，然後挑戰 ACDA (ACL Certified Data Analyst，ACL 稽核分析師) 認證考試，只不過這股熱情不知是否會被時間所沖淡。不管如何，目前課題是需要先將這 3 天所學到的本事，好好消化與運用，以便未來利用它做為稅務資料複核，確保納稅義務人的資料都符合完整性與有效性，並達到加強內部控管之功效。



JCCP 認證考試經驗談與 ACL 學習心得

學習 ACL 軟體一開始絕對不能因為任何因素而感到害怕，在學習過程中需要專心且有耐心，將各項功能的操作方式及使用時機瞭解並於電腦上實際練習，熟記各功能之間的關聯性及差異性，讓自己能更熟練且駕馭 ACL 軟體。同時，在 JCCP 認證考試前要對自己有信心，因為你對 ACL 資料分析與電腦稽核軟體已經不再陌生。

◎柯文發 · 元誠國際資產管理股份有限公司 研發處經理

ACL 的初次接觸

因為本身職務及專長並非會計財務或稽核的方面，故從來沒聽過這套 ACL 資料分析與電腦稽核軟體。一開始聽到公司要導入這套 ACL 資料分析與電腦稽核軟體，用於公司的會計財務方面的資料驗證檢核。在尚未上過 ACL 課程前，有於網路查詢此軟體，從中得知 ACL 是世界公認對資料搜尋、分析及報告撰寫等功能擁有最先進技術的電腦稽核軟體，於稽核及會計領域頗具盛名且有很多公司組織都採用 ACL 做為電腦輔助稽核工具。心想這樣的網路評價還不錯，所以就抱著學習新軟體的心態參加傑克公司為本公司提供的 ACL 軟體訓練課程。

資料分析認證考試

在訓練課程開始時，ACL 專任講師就告知上完訓練課程後能報考 JCCP 認證考試，公司也

規定要通過 JCCP 認證考試的同仁才被授權使用 ACL 軟體，心中有小壓力出現。在專任講師完整的課程規劃及精闢的講解及好的實際範例運用練習，帶領著我漸漸了解 ACL 軟體，除增加學習的興趣，也發現 ACL 軟體並不難學習，而且也提供了很多指令及功能給使用者使用，心中的壓力就減輕很多。

親身體驗 ACL 的魅力

ACL 這套軟體提供很友善的操作介面，方便使用者操作，完成一個動作指令，只需簡單的幾個步驟就完成複雜或困難的比對運算或資料檢核，不再像以往操作 Excel 時，需使用多個函數或利用多個工作頁交互比對或複製資料。ACL 軟體可匯入的異質資料類型很多，不論是透過 ODBC 來存取資料庫或



Excel、Access、XML、SAP特定檔案格式、文字檔及報表檔，它皆能整合在一起，省去許多複製資料的時間。在將要檢核或比對運算分析的資料整合進入ACL軟體後，ACL軟體提供了多項的資料驗證技術及分析資料的功能。資料驗證技術方面有遺失值、雜訊資料、不一致性來確認資料品質及資料淨化，有驗證資料格式(Verifying Data)、計算筆數(Count Records)、總和(Total Fields)、統計(Statistics)、剖析(Profiling)及順序、重複及缺漏(Sequences、Duplicates and Gaps)等功能指令來驗證資料的正確性。分析資料方面有資料分層(Stratifying Data)、帳齡分析(Aging Data)、分類彙總(Classifying、Summarize)、抽樣(Sampling)...等Powerful功能。也有資料庫系統有的聯結(Join)及關聯(Relate Table)指令，方便針對多個資料表進行檢核比對。

JCCP 考試重點

在考試前必須針對這些重點功能加強瞭解及練習，對於考試內的實機操作部分會有相當大的幫助，若是對這些功能一知半解或操作

不熟悉的話，是不行的。另外也要知道各個功能的特性及使用的時機，功能之間有何關聯性及差異性，瞭解熟知這些，不僅對考試有幫助，對日後的軟體操作更是能讓你順利上手，利用 ACL 軟體完成公司交付的任務及確保資料的完整性及一致性。

學後感言

這次能順利的通過 JCCP 認證考試首要感謝傑克公司 ACL 專任講師於訓練課程期間不斷的誘導我們瞭解功能的特性及實務上的運用之處，用好的範例讓我能簡單明瞭的吸收各項功能的操作。

最後，給想要拿到 JCCP 認證的各位一點小秘訣，學 ACL 軟體一開始絕對不能因為任何因素而害怕這軟體，學習過程中要專心且有耐心，將各項功能的操作方式及使用時機瞭解並於電腦上實際練習，熟記各功能之間的關聯性及差異性，接著練習複合式的範例，讓自己能更熟練且駕馭 ACL 軟體。JCCP 認證考試前要對自己有信心，因為你對 ACL 資料分析與電腦稽核軟體已經不再陌生。



傑克電腦稽核軟體應用師 (Jacksoft Certified CAATs Practitioner, JCCP)

一張職場上不可或缺的通行證，

讓您更進一步掌握職涯升遷的機遇！



JCCP 認證考試經驗談與 ACL 學習心得

受到全球經濟不景氣的影響，在多元的社會中取得證照已是必然的趨勢，為增加自我專業技能的提升，以不致於在競爭激烈的職場中錯失許多機會，於是給予自己一個機會，展現自我才能及專長，以精進專業知識技能的提升。

◎ 余軍翰 · 德明財經科技大學會計資訊系四年級

考試動機

現在的多元社會之中證照的取得已經是必然的趨勢了，在受到全球經濟不景氣的影響之下，對於身無技能的人尋找適合的工作已經是難上加難了，為了增加我們自己本身的專業技能，於是德明會計資訊系特別開了此課程，然而這個課程所使用的軟體為ACL，老師也跟我們說，上完這門課程不但會對我們的專業技能有所增長，並且可以考取JCCP所舉辦的證照考試使我們未來求職多了一個機會，也因為基於此種想法於是我也參加了這次的考試。

心路歷程

開始上這門課時，對它的印象也只有由學長姐那邊聽來的，他們都說這個課程可以學到很多稽核的相關知識是個不錯的課程，

還記得第一天上課我抱著滿懷期待的心情前往教室，在開始上課的時候一看到我們將使用的軟體全都是英文介面，心裡浮現的第一個感想“ What's this? ”。緊接著也聽到部分的同學傳來一片哀鴻遍野的聲音，隱約記得好像是說“ 怎麼會是英文介面以及我英文差到不行，能看的懂嗎? ”，也因為如此我頓時心情感到非常的不安與無奈，还好課堂上講解的老師不斷安撫著我們的情緒，才讓我們的心情平靜下來，並且認真學習。

在上這個課程時很慶幸的是課堂上講解的老師都很有耐心的，每一個英文字母不斷得解釋它的中文意思且還告知我們每一位同學它的功用，例如篩選器 (Filter) 意思是把設定的條件給篩選出來，還有聯結 (Join) 與關聯 (Relations) 它們之間的差別，因為



我們常常把這兩個功能傻傻分不清楚，當然還有資料的匯入以及驗證功能等等在此就不多介紹了，也因為課堂老師耐心的講解，奠定了我們對這些使用功能了解程度，接著課堂老師基本講解完每個功能的運用後，就開始領導我們一個指令一個動作去操作與運用，在操作過程中有時候也會在課堂上跟我們分享他在教導別人使用這個軟體的經驗，並且告知我們經常發生的錯誤與問題在哪裡，在這個過程中最好笑也令我印象深刻的 是每當老師操作速度比我們學生快的時候，我們就會發出一陣驚天地泣鬼神的聲音且當聲音出來的剎那間每個人的臉上彷彿出現充滿驚慌無助的表情來回應老師，而老師也很有耐心的教導我們彷彿好像是母親對孩子那樣無微不至的照顧並且替我們解決所有產生的問題。

當然這次我們也很榮幸可以跟德明會計資訊系上的幾位專任老師及教授一起準備 JCCP 的證照考試，因為跟他們一起學習增加了我們對這個證照學習動力，也不敢忙裡偷閒，在這次的上課中發現我們德明會計資訊系上的老師每一位都很認真，且都有一個貫通現象這是在現在學生課堂很少看見的，那就是老師們都抱著遇到問題打破沙鍋問到底的精神來學習這個課程，使當學生的我看到此景有點震撼，不僅如此每當課堂老師無法顧及少部分同學的時候，德明會計資訊系上

老師也會把他們所會的東西一一教導我們，彷彿就好像是課堂老師特別聘請的助教，而我們也會把問題先跟德明會計資訊系上的老師一起討論，如果他們也不太了解的時候我們就把問題記錄下來然後統一的去發問課堂老師，也因為這樣的師生互動學習方式使我們與老師的距離越來越接近了而且學習能力也越來越佳。

很快的課程告一段落了也要驗收我們學習的成果了，考證照的時刻也隨著腳步慢慢接近還記得考試的前幾天我自己一個人唸書唸到非常晚，把不懂的地方反覆的翻了書本看了一次又一次，並且把老師上課所說的筆記看了數以 N 遍，順便試著去抓一些可能會出的考題。

雖然非常的努力念書但心中的那塊大石頭卻依然放不下來，很貼心的是幫我們上課的課堂老師知道我們的情況於是在考試之前幫我們一一的複習一次，使我那顆忐忑不安的心情再考前全然放下，也因為自己的努力以及德明會計資訊系上老師們還有課堂老師的幫忙使我考到了 JCCP 的證照，而我們這一班的考試通過證照的成績也都非常亮眼。

經驗傳承

現在回想整個準備的過程，有三大準備技巧跟大家分享：第一、要學習打破沙鍋問到底的精神。第二、上課要認真專注且勤做



認證考試經驗分享 | JCCP認證考試經驗談與ACL學習心得

筆記。第三遇到不懂的問題如果害羞問課堂老師可以找同學一起討論。

最後很感謝德明會計資訊系與傑克商業自動化股份有限公司二個單位的協助，通過電腦稽核軟體應用師認證(JCCP)，不僅能讓

我們學到很多專業技能，還擁有一張專業證照，雖然僅有一張專業證照還不足以應對多元市場上的需求，但是卻是提升我們與他人的競爭能力，所以很開心能夠參加這次的考試與課程。



傑克電腦稽核軟體應用師

(JACKSOFT Certified CAATs Practitioner, JCCP)

一張職場上不可或缺的通行證，讓您更進一步掌握職涯升遷的機會！

JCCP 認證考試經驗談與 ACL 學習心得

對我來說，踏進電腦稽核這塊領域，接觸到 ACL 後，所帶給我的好處，不僅僅只是多了一項技能而已，也讓我找到興趣且增加我日後求職的機會。

◎ 王柔雅 小姐 · 資誠聯合會計師事務所審計部 查帳員

ACL 的初次接觸

第一次接觸到電腦稽核是在升大三那一年暑假，我和其他同組成員為了專題所需，才開始踏進這塊領域。雖然學校有開電腦稽核這門課，但卻是排在大四，而那時的我也才剛開始要學審計，這些種種的因素讓我的對此產生些許的恐懼，但是為了專題，也只好努力的學習。

要進入此領域，首當其衝的除了學校所學的審計與資訊系統外，也開始閱讀像是電腦稽核、資訊安全等相關期刊與書籍，增加自我在這塊領域的理論知識；而工具方面，如同大家所知一般，ACL 是目前通用稽核軟體裡常見的一套軟體，老師也就理所當然的讓我們小組去學習此軟體了。

剛開始在學習 ACL 時，因為是自學，所以常會遇到一些問題，例如：因為是全英文

界面的專業軟體工具，有些指令雖然懂意思，但卻不了解它的實際用途，此時，除了請教老師外，再來就是到知識網上去尋找解答了。在初步的認識 ACL 後，便不斷的練習教科書上的習題以及老師給的範例，使我能夠善用各個指令並交叉使用解決各稽核議題所需。就這樣在不斷的練習解決不同的議題中，學會了 ACL，同時也完成了專題。

在完成專題時，剛好學長姐要集體報名 JCCP 的考試，那時老師問我要不要考，當時心裡很掙扎，因為不熟 JCCP 的考試題型，也不像其他證照考試有考古題或是一些可自我評量的題目，加上學校之前也都沒有人考過而且離考試的日子也沒剩多少，所以很怕沒時間準備會失敗，遲遲不敢報名。但是後來在老師的分析與鼓勵下，心想「對啊！學都學了，也已經用它來完成我的專題了，怎麼不試著去考看看來證明自己的能力



呢？！」就這樣，在截止的最後一天，我報考了。考試結果，學科因為比較實務，對於還是學生的我有些比較難以理解，所以有幾題不大會，或許被扣了點分，但術科確是很有把握，因此順利取得證照，也得到了不錯的成績，這或許是之前練習的份量很夠的原因吧！

收穫

在做專題的這一年當中，算是我人生一個很大的轉戾點，雖然我是讀會計系的，或許對於程式、軟體這方面並不像資訊相關學系這麼的擅長，但是在整個學習的過程中，卻意外的對電腦稽核產生極大的興趣，從一開始的害怕，變到後來反而覺得有趣且熱愛。

考到 JCCP 後，從老師那得到了一個協助某企業電腦稽核程式撰寫的產學合作機會，除了讓我可以做有興趣的事且賺點零用錢外，更重要的是能學以致用的將所學應用在實務上。經過專題與產學合作的洗禮後，又在大四的寒假前，透過同學的牽線，因為

會 ACL 又有相關的經歷，得到了進入 資誠聯合會計師事務所電腦審計部的實習機會。畢業後也順利進入該事務所審計部工作。

對我來說，踏進電腦稽核這塊領域，接觸到 ACL 後，所帶給我的好處，不僅僅只是多了一項技能而已，也讓我找到興趣且增加我日後求職的機會。

學後感言

在此分享個人考試經驗給所有想考 JCCP 的夥伴們：第一、熟悉各指令的特性，了解它們的用途；第二、多與同學交流彼此所遇到的問題與解答，亦或上傑克自動化知識網分享、看看別人的問題，因為別人所遇到的問題將來自己可能也會遇到；第三、多做實例練習，加強善用各種指令並交互使用的能力；最後一點，善用 ACL 的「Help」，這一點或許不是準備考 JCCP 的必要條件，但卻是稽核人員在使用 ACL 來處理資料時最好的幫手，畢竟整個 ACL 功能那麼多，並不是每個指令書上都有教的，所以能夠活用指令才能成功的解決各式各樣的稽核議題唷！

ACL Taiwan User Conference

JACKSOFT 每年舉辦 “ACL Taiwan User Conference” 大會，邀請 ACL 使用公司、單位與使用者參予這一年一度的台灣 ACL 盛事。與會來賓紛紛熱烈分享去年與今年度使用 ACL 與電腦稽核、內部稽核工作執行上所遇到的問題與如何解決，會中邀請成功運用 ACL 的公司與單位分享他們是如何運用 ACL 減少稽核工作成本的方法。

JACKSOFT 以 “持續推動、永續發展”的宗旨，在國內舉辦 ACL 相關活動、教育課程與認證考試，不斷地將 ACL 相關知識擴散在國內每個角落，已達 JACKSOFT 企業宗旨。

ACL Taiwan User Conference

JACKSOFT 除持續推動相關教育活動外，對已在使用 ACL 的企業組織、使用者，抱持著感恩與關懷的心做專業服務。每年 JACKSOFT 都會舉辦 “ACL Taiwan User Conference” 大會，邀請國內所有 ACL 使用者如過年回娘家的方式，關懷去年度 ACL 使用者在工作上的運用是否有接觸到無法解決的問題，會中 JACKSOFT 會邀請與會來賓一同討論，再提供更好的方式，解決使用者的問題。



圖一、JACKSOFT 專員 彭展濤先生與 ACL 使用者解說如何使用 ACL 工具可快速完成資料分析。

會中除了提供國內所有使用者討論 ACL 使用的問題之外，每年都會邀請在內部稽核、電腦稽核的專家、運用 ACL 成功企業、使用者分享新觀念與知識、運用 ACL 成果。今年大會邀請 ACL 公司創辦人 加拿大維多利亞大學名譽教授 Dr.Hart Will、JACKSOFT 莊盛祺總經理、 賴星同專業顧問、精材科技股份有限公司 蔡琪銘處長及家樂福股份有限公司 周誼賢經理，紛紛帶來了許多 ACL 在稽核工作上的應用、成功案例以及其他更新的稽核方法，與會來賓不僅吸收其他企業組織在 ACL 上的運用技巧並獲得許多新的知識，並且在會後紛紛相約來年再見。



圖二、JACKSOFT 邀請精材科技股份有限公司 蔡琪銘處長，來精采的專題演講。

表揚 ACDA 與 JCCP 成績優異人員

JACKSOFT 為了勉勵通過 ACL 相關認證的優秀人員，在大會進行途中頒贈“傑出 ACDA 與 JCCP 人員獎”與獎助學金，每年邀請上一年

度通過 ACDA 與 JCCP 並考試成績優異人員到現場領獎，除表揚與勉勵優秀人才外，也讓有缺乏這類人才企業組織可以馬上進行企業徵才，優秀人才可以這領域永續發展，達到雙贏的局面。



圖三、JCCP 成績優異獎，中租迪和稽核副理 歐于瑛小姐與慈濟技術學院 宋佳玲同學，與 JACKSOFT 總經理 莊盛祺先生與 ACL 公司創辦人 Dr.Hart Will 紀念合影。



圖四、ACDA 成績優異獎，監察院審計部稽核專員 溫大民先生與 ACL 公司創辦人 Dr.Hart Will 紀念合影。

關懷每位 ACL 使用者

JACKSOFT 自推動 ACL 教育課程以來收到許多國內各界企業單位與專業人士的指教，為提供符合國內所需的專業教育，JACKSOFT 不斷改進與檢討現行 ACL 專業教育制度。為關懷國內 ACL 使用者在 ACL 專業技術可以持續進步，JACKSOFT 推出優惠的專業訓練課程以及免費的 ACL 專題課程與活動。讓國內 ACL 使用者可以不斷的吸收新 ACL 的觀念及運用方式。

JACKSOFT 自引進 ACL 專業課程，除了專班課程之外，其他專業課程皆在台北開課。因此 JACKSOFT 收到許多中南部使用 ACL 企業組織，因地點太遠無法到台北上課，進而損失獲得 ACL 新的知識與運用方式，對於極力推動 ACL 專業教育課程我們是一大缺失。因此為提供中南部的 ACL 使用者，今年度 JACKSOFT 加強在中南部地區的專業課程。

JCCP 中南部認證教育推廣班

今年度 JACKSOFT 為服務與關懷中南部的 ACL 使用者，在前年度已開始緊鑼密鼓積極籌備與培育專業師資，從前年至今已培育出五位 ACL 優質講師。這五位講師皆經過 ACL 原廠的專業講師訓練並通過 ACL 認證。經過一年的籌備 JACKSOFT 於今年與朝陽科技大學會計系黃素慧老師、雲林科技大學會計系 孫嘉明老師、南華大學會計系主任 洪嘉聲老師簽約，並在新竹、台中、高雄等地區開立“JCCP 傑克電腦稽核軟體應用師認證輔導班”，以服務中南部 ACL 使用者，用最優惠的價格提供一樣的 ACL 專業課程。

技大學會計系 黃素慧老師在朝陽朝陽大學教育推廣中心舉辦“JCCP 傑克電腦稽核軟體應用師認證台中輔導班”，一開班立即在中南部造成迴響，有想精進自己電腦稽核與 ACL 相關知識的學生、中南部著名科技公司稽核部主管爭相報名，課程規劃以一天半的專業 ACL 教學，再搭配“JCCP 傑克電腦稽核軟體應用師”認證考試，參與台中輔導班的學員通過 JCCP 考試認證高達百分之八十。JACKSOFT 首次在中南部舉辦 ACL 課程，收到許多中南部 ACL 使用者與想進修的人員肯定，JACKSOFT 會秉持著服務中南部 ACL 使用者與愛好者，會陸續在中南部等地區持續舉辦“JCCP 傑克電腦稽核軟體應用師認證輔導班”。



圖一、6/20 邀請 朝陽科技大學 黃素慧老師開班授課情形。



圖二、6/27 台中課程結業式-全體學員合照留念

ACL 工作坊

在這瞬息萬變的社會裡，連 ACL 的使用方式也日新月異持續性再進步，少許有購買 ACL 的企業組織，因 ACL 運用技術與新技術脫軌，紛紛減少運用。JACKSOFT 客服部門聽取所有 ACL 企業組織、使用者的聲音與期盼。成立 ACL 工作坊服務所有使用 ACL 企業組織、使用者，並精心規劃目前 ACL 運用的新技術，用心解說每個 ACL 指令、函數、新方法的意義，課程中提供實務上的範例，讓上課學員在可以更快的熟悉課堂所教的上課內容。JACKSOFT 以服務的心，凡是使用 ACL 使用企業，本課程全程免費。課程一開辦反應相當熱烈，許多客戶抱著回娘家的心情，回到教室重新吸收新的 ACL 方法並複習舊有的觀念。

除了舉辦 ACL 新觀念與技術教學工作坊之外，JACKSOFT 也針對產業類型舉辦相關 ACL 工作坊。在國內中南部有許多醫療產業機構，JACKSOFT 為了提升中南部醫療機構稽核工作，特地邀請國內醫療機構使用 ACL 標竿 嘉義基督教醫院稽核室主任 侯榮英小姐分享成功運用 ACL 相關經驗，JACKSOFT 總經理 莊盛

祺先生與副總經理 黃秀鳳小姐，分享目前醫療機構所遇到稽核問題與如何應用 ACL 進行查核。



圖三、嘉義基督教醫院 稽核室主任 侯榮英小姐，分享嘉義基督教醫院如何運用 ACL 達到營運確保。



圖四、JACKSOFT 總經理 莊盛祺先生，分享 ACL 在醫療機構稽核工作上的應用。



圖五、JACKSOFT 副總經理 黃秀鳳小姐，分享醫療機構目前面臨的稽核問題及重大考驗。