



如何邁向數位審計

打造幸福會計師事務所

JCAATs 服務業成功使用案例-國富浩華會計師事務所



「如何避免被 AI 取代？就是要學會善用 AI。會計工作不再只是核對與記帳，更需要與科技協作。國富浩華與 JACKSOFT 合作導入 JCAATs AI 稽核工具，提升查核效率與專業判斷力。透過與審計機器人協同作業，我們能更快速掌握關鍵資料，擴大查核範圍，強化服務品質。希望大家把握此次學習機會，精進技能，迎接智慧審計的未來挑戰。」

邵朝彬 會計師
台中所
國富浩華會計師事務所



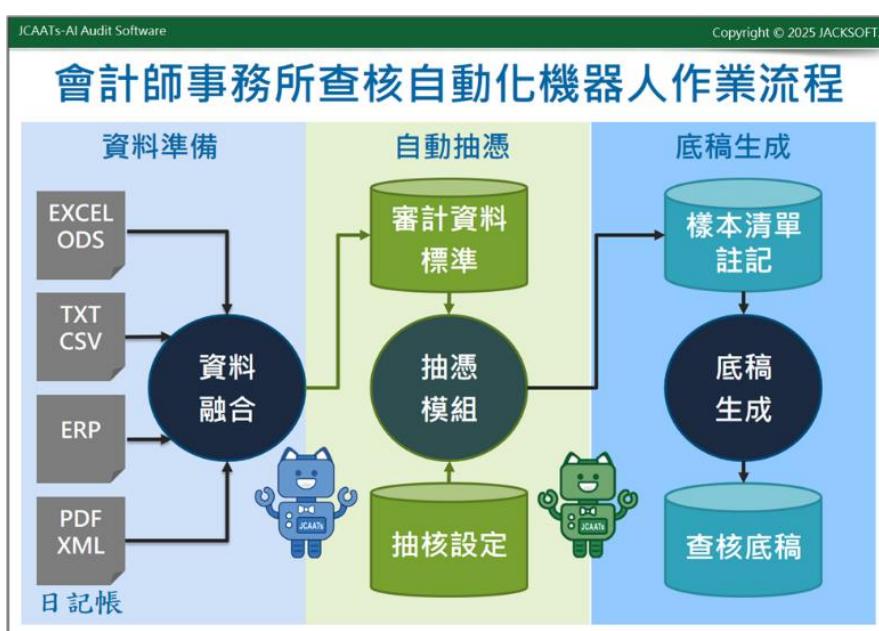
會計師事務所面臨帳務資料繁雜、法規頻繁變動與高精度核對需求，工作仰賴人工處理，長工時與高壓力成為常態。國富浩華 Crowe Taiwan 作為台灣五大所之一，同樣遭遇專業人力不足、工作繁重、流動率高等挑戰，加上傳統審計查核方式多仰賴人工資料重複輸入與人工檢查，進一步壓縮作業效率與留才空間。

導入 JCAATs 力拼數位轉型：

國富浩華向來重視專業品質與創新發展，早於兩年前即開始規劃審計數位化方案，並選擇 JCAATs 作為轉型主力工具。為了讓團隊能夠穩健掌握數位審計技能，自 2024 年下半年起，國富浩華與 JACKSOFT 合作，在台北、台中與高雄三地分所舉辦數位審計教育訓練，吸引超過百位會計師與審計專業人員參與 JCAATs 實作學習。

JCAATs 實際應用：

課程設計以實務導向為核心，運用 JCAATs 軟體開發自動抽憑 AI 審計機器人與底稿生成 AI 審計機器人，透過人工智能技術快速完成抽樣、查核及底稿自動產出，不僅大幅提升審計作業效率，更讓審計人員可以聚焦在風險與異常的判讀。搭配即時操作與案例演練，協助會計師從理論轉化為實際應用。





解決方案：

國富浩華審計人員過去常因客戶提供資料格式不一、來源分散，導致整理與分析耗時費力。導入 JCAATs 後，透過其強大的資料融合技術，無論格式或數量，皆可轉成結構化資料檔，連大量 PDF 銀行對帳單也能輕鬆處理，搭配開發機器人自動化流程，可達到按一鍵查核。有效提升工作效率，改善過去需花大量時間以 Excel 試算表進行分析的問題。

成果：運用查核自動化機器人 效率倍數翻轉

自動抽樣機器人：每日完成近 40 家公司抽樣

傳統方式需耗費一整天抽樣一家企業近百萬筆日記帳，JCAATs 僅需 24~30 分鐘且支援 24 小時排程運行，無需人力輪班。

底稿生成機器人：一天可自動完成超過 50 次底稿生成

人工需 8 小時完成一家公司近百個底稿整併，JCAATs 僅需 20~30 分鐘，高度自動化可因應資料變動，穩定反覆執行。

“審計流程從繁瑣手動邁向智慧自動化，大幅提升處理的效率。審計人員可專注於專業判斷，減少重工與加班，打造高效且健康的工作文化。”

