一次提供風險管理、法令遵循
與內部稽核的最佳解決方案

KnowRisk



這是一個為專業人士所設計的風險管理軟體，
它能夠整合從經驗中所學習累積的風險因子和內部稽核程式，
將其存成為知識庫，快速解決您企業法規遵循的問題，
KnowRisk® 利用專業的方法論，讓您可以在一個簡易的作業流程下，
快速的完成客製化的風險報表，提供企業最佳的風險管理運用能力。

這就是風險管理的開始!

jacksoft
www.jacksoft.com.tw

CorProfit SYSTEMS
The world leader in risk management software

KnowRisk 將企業危機化為轉機

全球市場接二連三發生企業財務風暴之後，政府主管當局強調需有一套新的法規遵循衡量的機制來確認企業風險已有被判定及企業已進行相對應的控制措施，風險管理即為解決之道，而KnowRisk® 則是提供有效的法規遵循及全面風險管理的主要解決方案。

KnowRisk®是由現行內建的方法論所設計的,能給您在風險標定與法規遵循策略上一個好的開始，許多業界菁英紛紛投入風險管理、法規遵循及內部稽核程序的應用實務發展，這些皆已建構於KnowRisk®軟體中，由於KnowRisk®內建功能的完整性，在主要關鍵風險策略間提供一個全面完整及正確的架構。

KnowRisk®已成為國際各主要企業管理系統中最重要的一部份。其中包括：

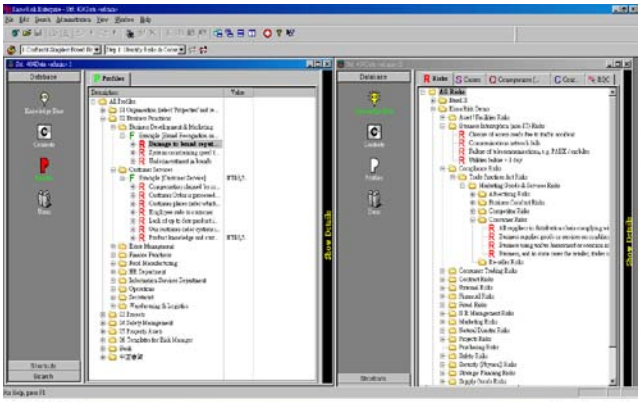
- Australian Stock Exchange Limited
- Australian Office of Financial Management
- Babcock & Brown
- Barloworld Equipment (South Africa)
- Bland Shire Council
- Catholic Education Office
- Catholic Super + Retirement Fund
- City of WhiteHorse
- CountryEnergy
- CPS Credit Union
- Credit Suisse
- Curtin Uni Tech
- CUSCAL
- Delta Electricity
- Edith Cowan University
- Ergon Energy
- Goodman Fielder Limited (Aust. & NZ)
- HCF of Australia Limited
- INNOFIN (South Africa)
- Inco Limited (Canada)
- Institute Chartered Accountants Australia
- InvoCare Limited
- Insurance Australia Group
- J. Ballantyne & Co Ltd (NZ)
- Liberty Group (South Africa)
- Lion Nathan
- Macquarie Generation
- Macsteel Holdings (South Africa)
- Momentum Group (South Africa)
- New England Credit Union
- NIB Health
- Queensland Investment Corporation (QIC)
- Roads and Traffic Authority NSW
- SAAB Systems
- Sanlam Capital Markets (South Africa)
- Sanlam Investment Management (South Africa)
- Sanlam Life (South Africa)
- Santam (South Africa)
- Sasol (South Africa and International)
- Saudi Telecom Company
- Sime Darby (Malaysia)
- Super Group (South Africa)
- Sydney Olympic Park Authority
- Sydney Water Corporation
- New South Wales Treasury Corporation (TCorp)
- Telkom (South Africa)
- Tenix Defence Systems Pty Ltd
- University of New England
- University of Southern Queensland
- Unum Ltd (UK)
- UnumProvident (USA)
- VENCorp
- Waverley Council
- Western Power
- World Vision Africa

「KnowRisk提供我們快速瞭解如何進行及執行風險管理行動方案。」

Nicholas Jones, Risk Assurance Manager, Lion Nathan。

知識庫
隨時間累積而設計

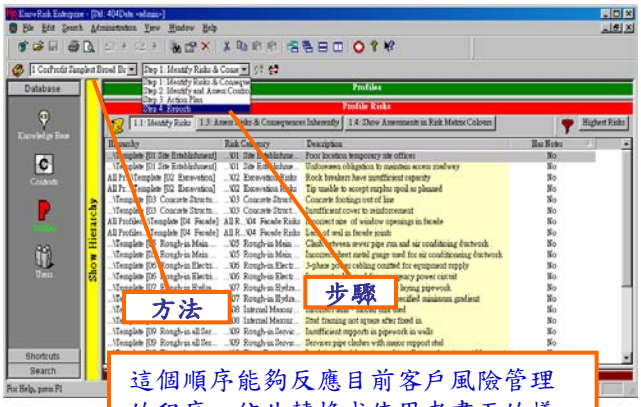
KnowRisk的核心是知識庫，它是一個複雜的關聯式資料庫，當企業組織擴展其風險管理規模來提高正確性的同時，KnowRisk是被設計來減輕工作量的，知識庫裡存放著與風險因子對應相關的結果與控制，不論是採用主觀分析或是非常複雜的量化分析，知識庫皆可以對這兩者進行追踪，並且允許使用者在這兩者間進行轉換。



方法與步驟
有效風險管理的途徑

方法與步驟是KnowRisk®的創新特色，這說明執行風險管理沒有單一途徑，同時也證明KnowRisk®可隨意修改適合各種風險管理與法令遵循的架構，減少訓練時間和以最低的成本來確保這些方法及步驟有被遵行。

方法與步驟是簡化風險評估的捷徑，它讓使用者可依照邏輯順序輸入資料，從風險的描述開始，風險發生的可能性、風險發生導致的後果、風險的評等、後果的敘述、適當控制措施的說明、採取預防性步驟和控制有效性的評估；你可以採用軟體本身所附掛的方法與步驟或自行設計與規劃，兩者皆可；選擇一種方法，按照步驟進行，使用者就是如此可以輕鬆上手。



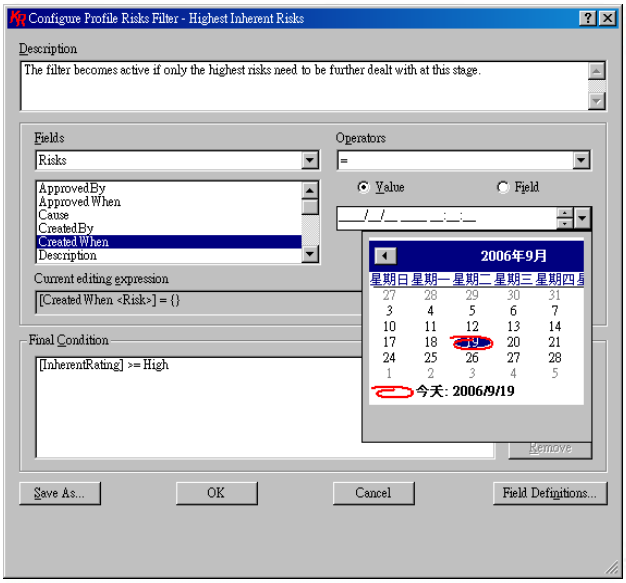
這個順序能夠反應目前客戶風險管理的程序，依此轉換成使用者畫面的樣子，依照工作流程的先後次序來擷取及處理資料。

"KnowRisk軟體優越之處，是讓我們可以產生風險管理報表，真正確定所面臨的風險項目。"

Peter Ipkendanz, Head of Risk and Audit, CPS Credit Union

頁面佈局與篩選器
讓您立即找到問題癥結點

KnowRisk®的設計相當具有彈性且可被客製化，使用者可以變更KnowRisk®的畫面去顯示任何他們想要的組合性數據資料，只需要對檔案、表格、報表、及知識庫修改標準預設資料輸入頁面的佈局即可；為了降低訊息的過度負載，KnowRisk®內建預設篩選器，方便使用者調整資料，修飾得更加完美，使用者也可自行設定篩選器來滿足個別需求。



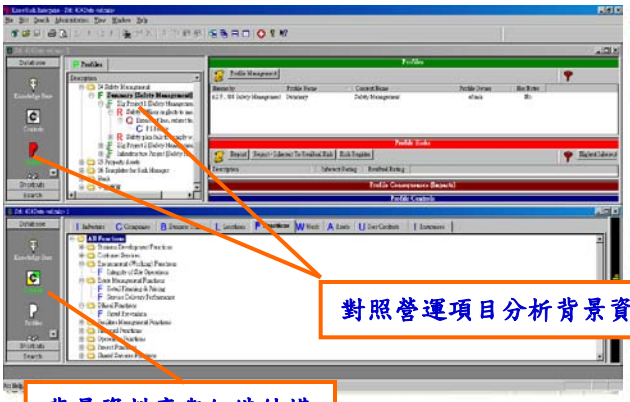
背景與檔案

如何從頭開始進行組織

風險管理作業的第一步即為定義背景，亦即為風險可能發生的環境，這提供一個可識別的風險來源，特別是那些風險高度可能發生的地方，惟一由KnowRisk®提供一套標準產業背景資料檔案，讓您可以輕易進行風險管理作業。

KnowRisk®讓使用者可以比較各種不同的範本，並依照自己組織的運作，模擬出更實際的參考模型。對於要揭露的風險，可套用在不同的範本中，並找出其潛在的影響範圍。

可依照等級形式來輕易建立架構，並可定義出企業組織內主要發生風險的區塊。如此一來，不同區塊的風險，例如：人力資源管理、安全、舞弊防範及資訊科技管理等，皆可在相同立足點進行風險對比；KnowRisk®對現代企業與政府組織是一個真正能夠有效發揮功能、企業整體性與組織性的風險管理工具。



"將 KnowRisk® 加入生產效能改善工具中，給了我們員工在管理營運風險上重大的回饋，我們發現 KnowRisk® 是一個具有創新性、有效性和簡單容易操作使用的產品。"

David Reid, General Manager, Corporate Services, HCF Australia Limited

控制架構

預防勝於治療

KnowRisk® 是首先描繪出「消除風險的預防性控制」及「降低風險發生後衝擊的更正性控制」間重要區隔的先驅，藉由使用KnowRisk® 不同形式的邏輯資料結構，可讓使用者在不同的控制架構下滿足各種標準規範的要求，如：

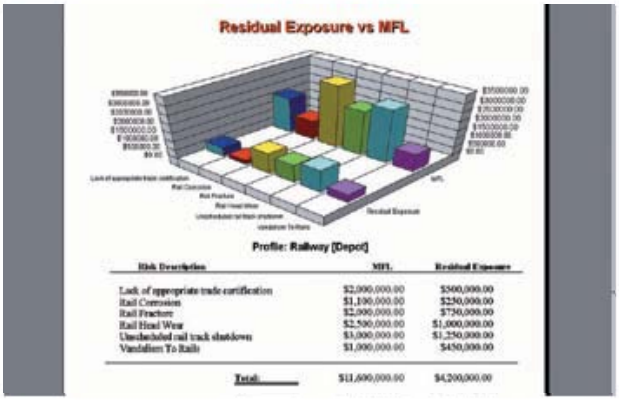
- Sarbanes-Oxley (USA)
- ASX Guidelines (Australia)
- COSO
- Trunbull (UK)
- Cobit
- COCO

唯有Knowrisk ®可以在單一的資料庫上含蓋所有的規範架構。

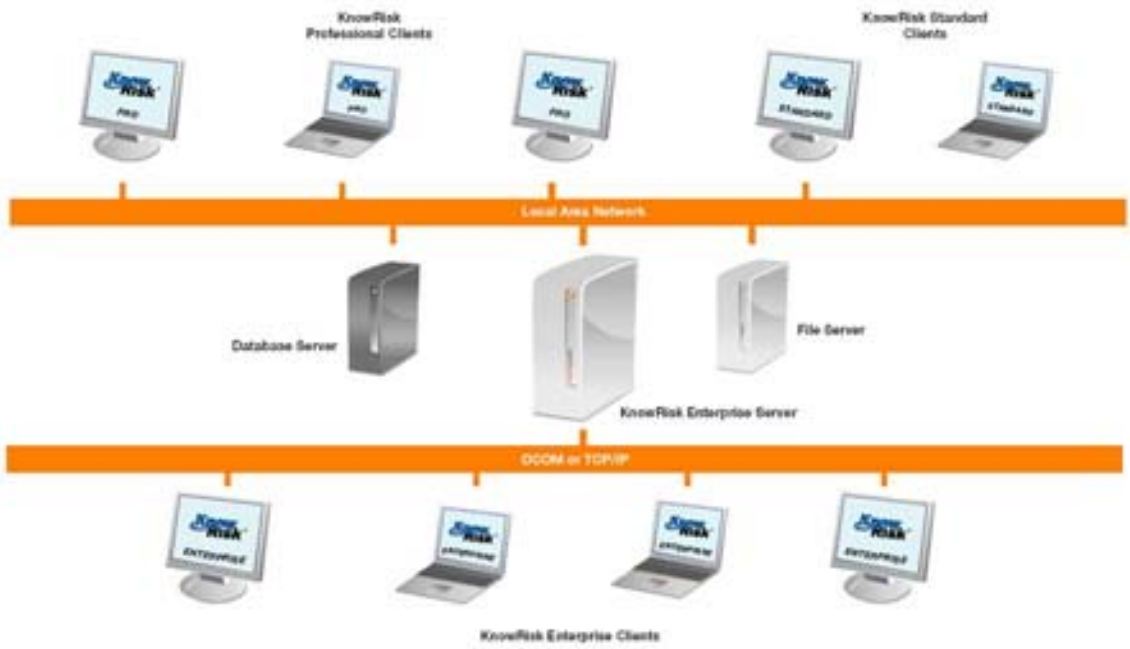
報告

輸入後即完成

即時性的、可客製化的、可印出的報告是有效風險管理的重要因素，KnowRisk® 的每個頁面顯示皆是標準格式的即時報告，提供及時風險暴露、控制有效性及減緩危機的發展等即時指標，倘若現存的報表並不符合需求，CorProfit可以用您公司的字樣和Logo為您製作專屬的報告格式。



KnowRisk®系統環境



KnowRisk系統需求

軟硬體系統規格最低要求（Client端）：

	HDD[1]	CPU	RAM[3]	Display	Software
Standard	150 MB	P3 / 850MHz	128 MB	1024×768	Windows 2000
Professional	180 MB				
Enterprise	220 MB				

軟硬體系統規格建議（Client端）：

	HDD[2]	CPU	RAM[3]	Display	Software
Standard	200 MB	P4 / 1.7 GHz	256 MB	1600×1200	Windows XP
Professional	230 MB				
Enterprise	260 MB				

(1) 部份安裝Client端軟體所需要空間（僅必要系統元件）

(2) 完全安裝Client端軟體所需空間（全部系統元件）

伺服器系統規格最低要求：

Enterprise Server	Windows 2000, Windows XP, or Windows 2003 (workstation or server)
HDD	70 MB
RAM	40 MB + 2 MB / client connection (e.g. for 100 concurrent client connections: 240 MB)
Database Server	SQL Server 2000, Oracle 8i, or Sybase 15
HDD4	200 MB / year

(3) 當其他應用軟體也在使用的同時，KnowRisk軟體需運用的記憶體空間

(4) 預留KnowRisk專業版資料庫的成長空間（資料庫每年成長空間需依照使用者數目、擷取的資料量、記載稽核資訊的程度等）

網路環境的最低需求：

	Type	Bandwidth[5]	Latency
Professional	LAN	2 Mbps	1 ms
Enterprise	LAN or WAN	256 Kbps	20ms

(5) 在Client端的網路頻寬（ 假定平均1:10的線上使用者負載量，伺服器的網路頻寬可被計算，同時有100個線上使用者連結到伺服器，其Client端頻寬需增為10倍）

企業風險管理的解決方案

事實證明可以使用單一技術運用在多重風險策略規劃上，使KnowRisk®在高成本效益下成為最重要的解決方案。

我們的使用者肯定KnowRisk®在以下及更多領域中，是導入企業風險管理解決方案的一個相當理想的工具：

- 營運風險管理
- 專案管理風險
- 企業永續經營管理
- 自行控制評估
- 資訊及通訊技術的發展
- 環境及環保管理
- 職業健康與安全
- 風險值
- 管理目標與策略
- 公司治理
- 安全
- 設施管理風險
- 舞弊防範管理
- 法令遵循政策

的確，企業級的解決方案就需要像KnowRisk一樣具有企業等級的架構，包括：E-mail、hyperlinks、audit features、database consolidation (spawn、import、synchronization)、personal databases、role based security、security access control、customization and administration，還有其他更多的功能。

KnowRisk® 產品系列

KnowRisk® 企業版是一套大範圍、多層次、及主從式分散處理架構的應用系統，專門設計去符合大型企業擁有許多透過區域網路(LAN)或廣域網路(WAN)連結進行分散式作業的要求，在高度資料安全的保證下，它可以統合操作位於獨立資料庫伺服器內的多個資料庫，並且在獨立資料庫間對選取的資料進行複製及校對，如同與其他版本(KnowRisk® suite)進行資料交換一樣。

KnowRisk® 專業版是一套企業級的應用系統，專門設計提供給多人共同作業及同時使用一個或多個公司資料庫伺服器的組織環境，如使用 MS SQL Server, Oracle 或 Sybase 來存放一個或多個集中式資料庫，它可以透過區域網路(LAN)來存取資料且擁有與企業版一樣安全等級的特性，可是它無法在廣域網路(WAN)上存取資料；但允許透過單一檔案(Single profile)與其他版本間進行資料交換。

KnowRisk® 標準版是專門設計給使用者不多，需要在一般區域網路及沒有公司資料庫伺服器的作業環境，它可以支援多個使用者透過區域網路連結讓所有工作站分享資料庫資料，正如以上其他版本一樣，每一個資料庫皆有它自己的知識庫，收集來自無限多個檔案的訊息，同時允許透過單一檔案(Single profile)與其他版本間進行資料交換。

為什麼是KnowRisk？

- 彈性化
- 簡易的操作介面
- 可整合其它商業系統
- 可任意調整資料與畫面格式顯示來符合實際操作的需求。
- 提供與Microsoft Windows一樣熟悉的介面。

CorProfit SYSTEMS

CorProfit Systems Pty Ltd ABN 74 077 595 754
Suite 3, Level 1, Building 1, 20 Bridge Street
PO Box 473 Pymble NSW 2073 Australia
Tel: +61 1300 55 RISK(7475) or +61 2 9440 9500
Fax:+61 2 9440 7408 E-mail: sales@corprofit.com
www.corprofit.com

jacksoft
www.jacksoft.com.tw
總代理：
傑克商業自動化股份有限公司
10351台北市承德路一段17號12樓之4
TEL: 02-2555-7886 FAX:02-2555-5426
E-mail: acl@jacksoft.com.tw