

發布日期:2021.05.24 版次:V2

為配合政府防疫規定及保障所有參加考試學員健康，JCCP 電腦稽核軟體應用師認證考試即日起到 2021.06 月底止已報名者，配合教育部公告全國學生居家線上學習相關規定，改為線上考試方式因應。

考試全程皆有監考人員透過線上視訊軟體協助考生，考試期間若遇問題可遠端與監考人員聯絡請求協助，相關配合線上考試的軟硬體設備與作業事項會提早一周提供測試環境，供授課老師與學生練習使用，敬請全體參加認證考試學生安心參與認證作業，提早適應遠端稽核作業必備環境，提升職場競爭力。若有因故無法配合線上作業考試流程者，可於考前一周跟主辦單位聯繫，以利辦理後續退款相關事宜為維持考試公平公正性，考試時會透過視訊會議軟體進行監考。請全體報名考生務必確認系統報名時留存的E-mail與手機等聯絡資訊的正確性，以利後續各項認證考試作業之進行及考試通過後線上證書的發放。

下文為線上考試考前需檢核之設備與注意事項及相關作業規定說明，煩請詳讀並確實進行考前檢核，後續若有補充或更正也會再發布正式通知。若有任何問題歡迎來電客服專線 02-25557886#163或#165，或加入line好友：@709hvurz 與教育訓練中心專人聯繫，預祝您一切平安健康，考試順利！

JACKSOFT教育訓練中心敬上

一、考前準備事項

1. 考前考生設備自行確認與檢查：

- 電腦需求規格規格: **桌上型電腦**或**筆記型電腦** (需為非Apple的筆電，以利ACL軟體安裝)，**並不可使用平板或行動裝置**，可參考如下：

項次	項目	基本規格
一、	硬體	<ul style="list-style-type: none">處理器(CPU)：Intel I3處理器/雙核心 2.0GHz以上記憶體(RAM)：8GB DDR4以上硬碟(HD)：100G以上其他配備:依考生個別需求
二、	軟體	<ul style="list-style-type: none">Windows 10 (64 bit) /Windows 8.1 (64 bit)

- **ACL軟體使用測試:** 請先上網完成ACL軟體安裝與權限激活設定後進行測試
- 準備**耳機**(須使用內建或外接式頭戴式耳機、一般耳機或藍芽耳機，以便和監試人員溝通)、**麥克風**與**攝影機**(可使用內建或外接攝影機，**若無攝影機需使用手機進行攝影**，務必於考前3日提出申請)。
- 確認螢幕解析度(**建議設置 1440*900 以上(最低設置 1366*768)**)。
- 確認電腦系統為 **windows 系統(Windows 7 以上)**。
- 瀏覽器可以順暢的瀏覽考試網站(建議使用：Chrome、Edge、Firefox)。
- 確認網路狀況 (**網路速度應具備 1Mb/s (含) 以上**)。
- 確認電腦已完成**安裝視訊會議軟體(Zoom)**
- 確認**報名時留存的 E-mail 是否正確**(確保考試順利及後續發證)。

發布日期:2021.05.24 版次:V2

- 以上硬體設備或 ACL 軟體安裝有任何問題，請聯繫技術客服中心人員協助

02-25557886#169 或#168

2. 考試當天環境需求：

- 無干擾的空間考生**獨自一人獨立進行測驗**。
- 鍵盤等考試用品必須放在桌面上其他**非考試用品**，請勿放置於桌面。
- 考試期間考生須透過視訊軟體加入**線上會議並開啟視訊鏡頭**。

二、線上考試規則

1. 考試期間**禁止使用手機** (手機請在鏡頭前關機，並取消鬧鈴設定並擺放在線上監試人員看得見的桌面上，若需使用手機鏡頭進行考試監控，務必於考前 3 天內提出申請，若無提出申請者，考試期間使用手機則視為舞弊，將取消考試資格)
2. 測驗期間**不可飲食及上洗手間**；也不能有任何人進入考試空間。
3. 嚴格**禁止以文字、錄音、拍照、錄影或其他形式，複製考試內容**。
4. 考試期間請依監試人員指示進行操作。
5. **請攜帶證明身分之證件以備監考人員備查**，若發現有人頂替代考，考生與代考者，都會被取消考試資格。

發布日期:2021.05.24 版次:V2

6. 正式考試系統登入規定請遵照監考人員指示辦理，測驗期間若發生網路中斷、電腦故障或人為操作不當等，造成題目無法完整播放、跳題、測驗系統暫停或登出情形，請考生配合監試人員指示，待問題排除後重新以專屬測驗帳號登入，接續先前進度，不影響成績計算，考生不得以測驗中斷為由請求重測、退費、損害賠償或為其他請求或任何主張。

三、考生注意事項

- 考前一周將開放考生登入考試網進行測試。請務必登入檢視考試環境，若有任何問題請馬上與我們聯繫。
- 考前務必確認網路狀況，考試期間若遇斷線及不可抗拒之因素問題請馬上與監考人員反映。
- 若因故無法配合線上作業考試流程，請於考前一周跟主辦單位聯繫以利辦理退款相關事宜。

以上為線上考試須注意事項煩請配合，若有任何問題，請與我們聯繫，謝謝您

服務專線:02-25557886#163 張小姐或#165 李小姐